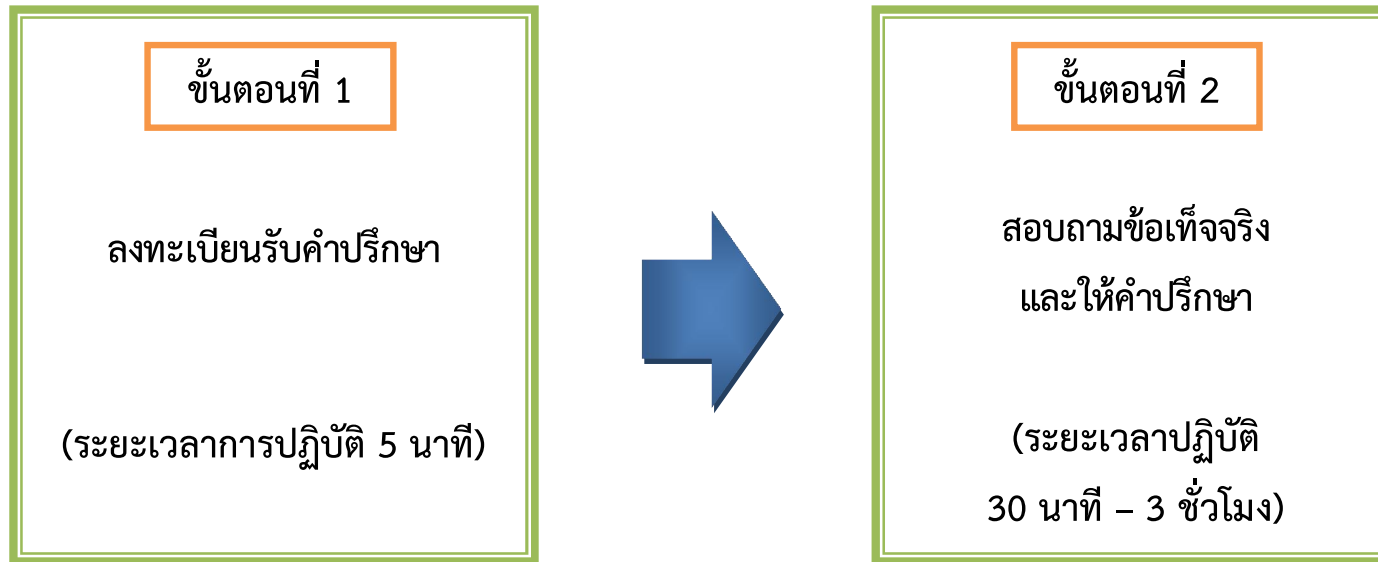


มาตรฐานกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ
หน่วยงาน กองพิทักษ์สิทธิและเสรีภาพ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

เรื่อง การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย

รวมระยะเวลาการปฏิบัติ 2 ขั้นตอน ระยะเวลา 3 ชั่วโมง 35 นาที



หมายเหตุ

1. ขั้นตอนที่ 1 ลงทะเบียนรับคำปรึกษา คือ ขั้นตอนตั้งแต่ประชาชนลงทะเบียนเพื่อรับคำปรึกษาฯ จนถึงเมื่อได้เข้าพบที่ปรึกษา
กฎหมายโดยมีระยะเวลามาตรฐานการปฏิบัติ ไม่เกิน 5 นาที
2. ขั้นตอนที่ 2 สอบถามข้อเท็จจริงและให้คำปรึกษา คือ ขั้นตอนตั้งแต่ประชาชนเข้าพบที่ปรึกษากฎหมายจนถึงได้รับคำปรึกษา
แล้วเสร็จ โดยมีระยะเวลามาตรฐานการปฏิบัติ 30 นาที ถึง 3 ชั่วโมง (ระยะเวลาในขั้นตอนนี้อาจมากกว่าที่กำหนดได้ตามความจำเป็นในแต่ละ
กรณี)