



ประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ  
เรื่อง มาตรฐานกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๐

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๗ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ที่กำหนดว่าในการปฏิบัติราชการที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชนหรือติดต่อประสานงานระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ให้ส่วนราชการกำหนดระยะเวลาแล้วเสร็จของงานและประกาศให้ประชาชนและข้าราชการทราบเป็นการทั่วไป... กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพกำหนดมาตรฐานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง มาตรฐานกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๐”

ข้อ ๒ ให้ยกเลิกประกาศกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เรื่อง มาตรฐานกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ พ.ศ. ๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๕ เมษายน ๒๕๕๙

ข้อ ๓ ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการแล้วเสร็จของงานดังกล่าวต่อไปนี้ ให้เป็นไปตามรายละเอียดที่ปรากฏแนบท้ายประกาศ

- ๓.๑ การให้คำปรึกษาทางกฎหมาย
- ๓.๒ การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
- ๓.๓ การส่งเสริมสิทธิผู้ต้องหาในการสอบสวนคดีอาญา
- ๓.๔ การจ่ายค่าป่วยการแก่ที่ปรึกษากฎหมายในชั้นสอบสวนคดีเยาวชนและครอบครัว
- ๓.๕ สายด่วนคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (Call Center)
- ๓.๖ การยื่นขอรับค่าตอบแทนผู้เสียหายในคดีอาญา
- ๓.๗ การยื่นขอรับค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา
- ๓.๘ การขอรับเงินหลังคำวินิจฉัย เพื่อขอรับเงินค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา
- ๓.๙ การขอรับการคุ้มครองพยานตามมาตรการทั่วไป
  - กรณียื่นคำร้อง ณ สำนักงานคุ้มครองพยาน
  - กรณียื่นคำร้องผ่านสำนักงานยุติธรรมจังหวัด
- ๓.๑๐ การขอรับการคุ้มครองพยานตามมาตรการพิเศษแก่พยาน สามี ภรรยา ผู้บุพการี ผู้สืบสันดานของพยาน หรือบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพยาน
- ๓.๑๑ การขอรับเงินค่าตอบแทนความเสียหายแก่พยาน สามี ภรรยา ผู้บุพการี ผู้สืบสันดานของพยาน หรือบุคคลอื่นที่มีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับพยาน
- ๓.๑๒ แนวทางปฏิบัติในการนำพยานเข้าสู่การคุ้มครอง : กรณีฉุกเฉินเร่งด่วนก่อนส่งต่อพยานให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๓.๑๓ การใกล้เคียงข้อพิพาท  
๓.๑๔ การเผยแพร่เอกสาร  
ข้อ ๔ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันประกาศเป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๐



(นางสาวปิติกาญจน์ สิทธิเดช)  
อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ