

มาตรฐานกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการให้บริการ
กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
เรื่อง การรับเรื่องราวร้องทุกข์และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน
รวมระยะเวลา 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 35 วันทำการ



- หมายเหตุ**
1. ขั้นตอนที่ 1 เริ่มนับเมื่อกลุ่มงานจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ได้รับคำร้องทุกข์
 2. ขั้นตอนที่ 2 เริ่มนับเมื่อได้รับเอกสารหลักฐานครบถ้วน
 3. ขั้นตอนที่ 3 เริ่มนับเมื่อผู้บังคับบัญชาให้ความเห็นชอบในรายงานเจ้าหน้าที่ (ขั้นตอนที่ 2)
 4. ขั้นตอนที่ 4 กรณีต้องติดตามผล ไม่นับรวมระยะเวลาการรอคอยผลแจ้งกลับจากหน่วยงานหรือบุคคลที่เกี่ยวข้อง