



ค.ป.ท.

สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งและส่งเสริม  
การระดมทุนเพื่อประชาธิปไตย(ค.ป.ท.)

## บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ(MOU)

ว่าด้วยการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพในการประกันภัย

ระหว่างสำนักงานคณะกรรมการการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กับ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

### ๑. หลักการ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพมีภารกิจหลัก และนโยบายสำคัญ คือ การอำนวยความสะดวก เป็นธรรมในสังคม การคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน การแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนให้กับประชาชน การลดความขัดแย้งในชุมชนและสังคม การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของผู้นำชุมชน กลุ่ม องค์กร เครือข่าย อาสาสมัคร และเพื่อเป็นการเชื่อมโยงภารกิจของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัยด้านการส่งเสริมพัฒนาธุรกิจประกันภัยอันเป็นหลักประกันให้แก่ประชาชนและ สังคมพร้อมทั้งการคุ้มครองสิทธิประโยชน์จากการประกันภัยโดยการบูรณาการทำงานของทั้งสองหน่วยงาน อย่างเสมอภาคและเกื้อกูลต่อกัน

### ๒. ความมุ่งหมาย

สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยและกรมคุ้มครอง สิทธิและเสรีภาพ มีจุดมุ่งหมายร่วมกัน คือ

(๑) ผู้นำชุมชน กลุ่ม องค์กร เครือข่าย อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพและอาสาสมัคร ประกันภัย มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของประชาชน จากการประกันภัย และขั้นตอนการอำนวยความสะดวก เป็นธรรมเมื่อเกิดข้อพิพาทประกันภัยขึ้น สามารถให้คำแนะนำและช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบได้

(๒) ประชาชนเข้าถึงความเป็นธรรมและได้รับการแก้ไขปัญหาในการระงับข้อพิพาท การประกันภัยได้โดยง่าย สะดวก รวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม

(๓) ประชาชนได้รับคำปรึกษาแนะนำทางกฎหมายและสิทธิต่าง ๆ เกี่ยวกับการประกันภัย รวมทั้งการประสานส่งต่อการช่วยเหลือให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไปได้

### ๓. ขอบเขตการดำเนินงานร่วมกัน

การบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันระหว่างสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัยและกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อให้บรรลุตามความมุ่งหมายโดยมีขอบเขต การดำเนินงานตามข้อตกลง ดังนี้

ความร่วมมือด้านเครือข่ายและบุคลากร

(๑) การพัฒนาศักยภาพบุคลากรผู้นำชุมชน กลุ่ม องค์กร เครือข่าย อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิ และเสรีภาพ และอาสาสมัครประกันภัยให้มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิของประชาชนจากการประกันภัย การจัดการความขัดแย้ง การไกล่เกลี่ยและประนีประนอมข้อพิพาทประกันภัย เพื่อเป็นวิทยากรและขยายผล ให้ประชาชน/ชุมชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์จากการประกันภัย

(๒) การส่งเสริมให้ผู้นำชุมชน กลุ่ม องค์กร เครือข่าย อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และอาสาสมัครประกันภัย มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและการระงับข้อพิพาทจากการประกันภัย และช่องทางในการเข้าถึงความเป็นธรรมของประชาชน โดยสามารถให้คำแนะนำ และช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบได้

(๓) การสนับสนุนให้ผู้นำชุมชน กลุ่ม องค์กร เครือข่าย อาสาสมัครคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และอาสาสมัครประกันภัย เผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพตามกฎหมาย การช่วยเหลือเยียวยา การแก้ไขปัญหาความขัดแย้งของประชาชน การอำนวยความสะดวกและเป็นธรรมและสิทธิประโยชน์จากการประกันภัย ความร่วมมือด้านวิชาการและเทคโนโลยีข้อมูลข่าวสาร

(๑) การสนับสนุนวิชาการด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และวิชาการด้านการไกล่เกลี่ย และประนีประนอมข้อพิพาท และวิชาการด้านประกันภัย

(๒) การสนับสนุนวิชาการเกี่ยวกับการระงับข้อพิพาทประกันภัย และการจัดการแก้ไขปัญหา ความเดือดร้อน และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน

(๓) การสนับสนุนหลักสูตรและผู้ที่ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยหรือประนีประนอมข้อพิพาท

(๔) การสนับสนุนด้านข้อมูลข่าวสารให้เข้าถึงโดยสะดวก เปิดเผยแพร่ระหว่างกัน

(๕) การสนับสนุนการดำเนินงานอื่นๆ ภายใต้กรอบและเจตจำนงของบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ

#### ๔. การลงนามและวันที่มีผลบังคับใช้

บันทึกข้อตกลงความร่วมมือฉบับนี้มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ผู้มีอำนาจลงนามของทั้งสองหน่วยงาน ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเป็นต้นไปและทำขึ้นเป็นสองฉบับมีข้อความถูกต้องตรงกัน ทุกประการ ผู้มีอำนาจลงนามของทั้งสองหน่วยงานได้อ่านและเข้าใจข้อความในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือเป็นอย่างดีแล้ว เห็นว่าถูกต้องตรงตามความประสงค์ จึงได้ลงนามไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และเก็บรักษาไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

บันทึกไว้ ณ วันที่ ๑ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔

ลงชื่อ.....  
(นางสุภา สุวรรณจุฑะ)

อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ลงชื่อ.....  
(นางจันทร์ บวรณฤกษ์)

เลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย

ลงชื่อ..... พยาน  
(นายเกิดโชค เกษมวงศ์จิตร)

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท

ลงชื่อ..... พยาน  
(นายวิวัฒน์ เกิดไพบูลย์)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม  
การประกอบธุรกิจประกันภัย