



## บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ (MOU)

ว่าด้วยการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ และสิทธิผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ระหว่าง

สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ  
กับ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๖๑ ได้กำหนดสิทธิของผู้บริโภค ไว้ว่า สิทธิของบุคคลซึ่งเป็นผู้บริโภคย่อมได้รับความคุ้มครองในการได้รับข้อมูลที่เป็นจริง และมีสิทธิร้องเรียน เพื่อให้ได้รับการแก้ไขเยียวยาความเสียหาย รวมทั้งมีสิทธิรวมตัวกันเพื่อพิทักษ์สิทธิของผู้บริโภค และตามมาตรา ๒๗ (๑๓) แห่งพระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๕๓ กำหนดให้คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ มีอำนาจหน้าที่ในการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ของประชาชน มิให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ และคุ้มครองสิทธิในความเป็นส่วนตัวและเสรีภาพ ของบุคคลในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม และส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาคของประชาชน ในการเข้าถึงและใช้ประโยชน์คลื่นความถี่ที่ใช้ในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม ซึ่งสอดคล้องกับภารกิจของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ในการส่งเสริมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ และสร้างหลักประกันตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล

ดังนั้น เพื่อให้มีกลไกในการดำเนินงานด้านการส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ของประชาชนที่มีประสิทธิภาพและเป็นรูปธรรม ให้ประชาชนได้ตระหนักถึงสิทธิขั้นพื้นฐานของตนเอง และสามารถพิทักษ์สิทธิได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (สำนักงาน กสทช.) กับ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม ตกลงที่จะดำเนินงานร่วมกันภายใต้บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ข้อ ๑ แลกเปลี่ยนความรู้ ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิและการใช้บริการ โทรคมนาคมของประชาชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาองค์ความรู้อันเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินภารกิจ ด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

/ ข้อ ๒ ส่งเสริม...

ข้อ ๒ ส่งเสริม สนับสนุน และเพิ่มพูนขีดความสามารถเครือข่ายภาคประชาชนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิเสรีภาพ และการคุ้มครองสิทธิของผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม เพื่อเป็นกลไกในการดูแล คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชน

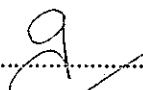
ข้อ ๓ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนได้มีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักถึงสิทธิและเสรีภาพ และสิทธิในการใช้บริการโทรคมนาคม เพื่อให้สามารถปกป้องสิทธิของตนเอง

ข้อ ๔ การทบทวนและการแก้ไข บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ  
ทุกระยะหนึ่งปี นับตั้งแต่วันที่ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือหน่วยงานทั้งสอง จะร่วมมือประเมินประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนทบทวนการปฏิบัติงาน

ข้อ ๕ การยกเลิก บันทึกข้อตกลงความร่วมมือ หน่วยงานทั้งสองสามารถทำได้โดยแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน แต่การยกเลิกบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ จะไม่มีผลกระทบต่อกิจกรรมต่าง ๆ ที่ได้ดำเนินการอยู่จนกว่าจะแล้วเสร็จ

บันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นสองฉบับ โดยมีข้อความถูกต้องตรงกัน ทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจโดยตลอด จึงได้ลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานต่อหน้าพยานสำคัญ และต่างเก็บไว้ฝ่ายละหนึ่งฉบับ

บันทึก ณ วันที่ ๒๙ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๗

ลงชื่อ ..... 

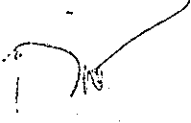
(นายฐากร ตัณฑสิทธิ์)

เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ลงชื่อ พันตำรวจเอก..... 

(ดร.ณรัชต์ เศวตนันทน์)

อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ลงชื่อ ..... .....พยาน

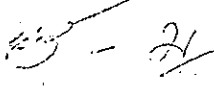
(นายก่อกิจ ด้านชัยจิตร)

รองเลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ

ลงชื่อ ..... .....พยาน

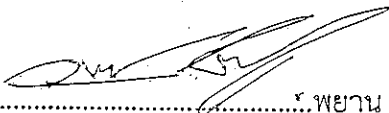
(นายไพฑูรย์ สว่างกมล)

รองอธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ลงชื่อ ..... .....พยาน

(นายชัยยุทธ มังศรี)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานรับเรื่องร้องเรียน และคุ้มครองผู้บริโภคในกิจการโทรคมนาคม

ลงชื่อ ..... .....พยาน

(นายวารากร โสมนะพันธุ์)

ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการระงับข้อพิพาท