



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ      กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร      โทร. ๐๒ ๑๔๑ ๒๗๓๖  
ที่      ยธ ๐๔๐๘ / ๕๖๐      วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง      สรุปผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗  
เรียน      ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ประจำปีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดให้หน่วยงานระดับกระทรวงและระดับกรม ดำเนินการตามตัวชี้วัดตามคำรับการปฏิบัติราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ข้อที่ ๕.๑ กำหนดให้ผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) ดำเนินการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพของงานสารสนเทศและการสื่อสารให้เป็นไปตามมาตรฐานด้านไอที และรายงานผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต่อหัวหน้าส่วนราชการ นั้น

### ๒. การดำเนินการ

จากผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ สรุปผลได้ดังนี้

๒.๑ โครงการที่มีการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ จำนวนทั้งสิ้น ๘ โครงการ ได้แก่

๑) โครงการสร้างระบบฐานข้อมูลข่าวสารเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลศูนย์ประสานการใกล้ชิดและประνομข้อพิพาท ทั้งระดับจังหวัดและส่วนกลางกรุงเทพฯ อยู่ระหว่างรอผลการพิจารณาเห็นชอบการเปลี่ยนแปลงรายการ

๒) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลในการช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาเชิงรุก ดำเนินการแล้วเสร็จ มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ๒,๘๐๐,๐๐๐ บาท

๓) โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลเพื่อให้บริการประชาชน ดำเนินการแล้วเสร็จ มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ๑,๖๕๐,๐๐๐ บาท

๔) โครงการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนเจ้าหน้าที่กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพส่วนภูมิภาค ดำเนินการแล้วเสร็จ มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ๑,๕๔๙,๐๐๐ บาท

๕) โครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศศูนย์สิทธิมนุษยชน(Human Rights Center) ดำเนินการแล้วเสร็จ มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ๑,๓๓๐,๐๐๐ บาท

๖) โครงการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ มีการเบิกจ่ายงบประมาณตรงตามกำหนดระยะเวลาในสัญญา

๗) โครงการพัฒนาและเพิ่มศักยภาพระบบสนับสนุนการบริหารจัดการภายในกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๗ ดำเนินการแล้วเสร็จ มีผลการเบิกจ่ายงบประมาณ ๑,๒๒๖,๕๐๐ บาท

๘) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศเพื่อส่งเสริมการคุ้มครองสิทธิผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาเชิงรุก มีบริษัทคู่สัญญา ตามสัญญาเลขที่ ๓๔/๒๕๕๗ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๗

/ปัญหาและ...

### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

มีโครงการที่ดำเนินการได้ล่าช้ากว่ากำหนดหลายโครงการ ผลเนื่องมาจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ไม่มีหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ชัดเจน ประกอบกับจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีจำนวนจำกัด จึงไม่สามารถกำกับติดตามโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าต่อขั้นตอนการติดตามและผลักดันโครงการต่างๆ และทำให้ผลการเบิกจ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามกำหนดระยะเวลาตามแผนงานของโครงการ

### ข้อเสนอแนะ

กำหนดให้มีบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำแต่ละสำนัก/กอง/กลุ่มงาน เพื่อทำหน้าที่ประสานงานและกำกับติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายของคณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

### ๒.๒ ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

๑) ตัวชี้วัดที่ ๕ การพัฒนาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด มีผลการดำเนินงานคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของเกณฑ์

๒) กรมมีการดำเนินการตาม PMQA หมวด ๔ การวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้ กรมมีการดำเนินการตามแผนพัฒนาองค์กรหมวด ๔ เสร็จสิ้นคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ โดยสรุปผลการดำเนินงานดังนี้

- จัดประชุมเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงาน
- ดำเนินการจัดประชุมทบทวนข้อมูลที่เป็นต่อประเด็นยุทธศาสตร์ และข้อมูลที่เป็นต่อกระบวนการสร้างคุณค่าและกระบวนการสนับสนุน เมื่อวันที่ ๑๒ มีนาคม ๒๕๕๗
- มีการทบทวนระบบ Cockpit Room หรือระบบ Warning System รายปี และทบทวนช่องทางการให้บริการประชาชน เมื่อวันที่ ๒๐ พฤษภาคม ๒๕๕๗
- มีการจัดทำแผนการจัดเก็บและการตรวจสอบข้อมูลสารสนเทศ ในส่วนของความถูกต้อง ครบถ้วน และทันสมัย โดยได้รับการรายงานผลจากทุกกระบวนการเมื่อวันที่ ๑ สิงหาคม ๒๕๕๗
- ดำเนินการประเมินความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยกลุ่มพัฒนาระบบบริหาร เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๗
- ดำเนินการจัดประชุมซ้อมแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสถานการณ์ความไม่แน่นอน เมื่อวันที่ ๒๒ กันยายน ๒๕๕๗

### ผลการประเมินตนเอง ปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน

จากนโยบายของผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (CIO) กำหนดให้กรมมีการผลักดันงานในส่วนของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยให้ยึดแนวทาง “PMQA หมวด ๔ เรื่องการวัด วิเคราะห์ และการจัดการความรู้” ทำให้ผลการดำเนินงานในส่วนของตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ เป็นไปด้วยความราบรื่นและมีผลงานที่ดี จึงไม่มีปัญหาและอุปสรรคแต่ประการใด

### ๒.๓ รายงานผลการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑) คณะกรรมการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ได้มีการกำหนดนโยบายในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ดังนี้

- ถ่ายทอดนโยบายระดับกระทรวงและหัวหน้าส่วนราชการสู่ระดับหน่วยงาน

/พิจารณา...

- พิจารณาโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดทำค่าของประมาณโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- พิจารณาทบทวนนโยบายและแนวทางปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ก่อนการประกาศบังคับใช้

- กำหนดนโยบายการใช้งานเครือข่ายสื่อสารไร้สาย (WiFi) และกำหนดกลุ่มผู้ใช้งาน

- กำหนดนโยบายการใช้งาน E-Mail ที่เป็นของหน่วยงานภาครัฐในการปฏิบัติงาน

- ติดตามผลการดำเนินการจากคณะทำงาน PMQA หมวด ๔ และคณะทำงานพัฒนาปรับปรุงสารสนเทศ หรือคณะอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- ติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๗

- ให้ความเห็น ข้อเสนอแนะ และลงมติในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆ เช่น การลงมติในการกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ในเวลาราชการ

- ร่วมพิจารณารายละเอียดข้อกำหนด (TOR) สำหรับโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในส่วนที่เป็นโครงการในภาพรวมของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

๒) งานด้านการดูแลและบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- มีการกำหนดหลักเกณฑ์การขอรหัสผู้ใช้งาน และรหัสผ่าน สำหรับเจ้าหน้าที่ภายในกรมทุกระดับ โดยได้มีกำหนดการทบทวนผู้ใช้งานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค โดยจะระงับและเพิกถอนสิทธิการเข้าใช้งานผู้ใช้งานที่มีการโยกย้ายหรือลาออกเป็นประจำทุกไตรมาส

๓) ผลการดำเนินงานการจัดทำนโยบายและแนวทางปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

- กรมได้มีการทบทวนนโยบายและแนวทางปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ที่ประกาศใช้เมื่อวันที่ ๗ กันยายน ๒๕๕๔ โดยมีกิจกรรมในการทบทวนและจัดทำประชาพิจารณ์ ผ่านสองช่องทาง ได้แก่ หน้าเว็บไซต์กรมฯ จัดทำเป็นหนังสือเวียนภายใน

- กรมได้ดำเนินการยกเลิกประกาศฉบับเดิม พร้อมประกาศใช้นโยบายและแนวทางปฏิบัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เมื่อวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๕๗ และพร้อมกันนี้ได้ส่งให้สำนักงานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์พิจารณา เมื่อวันที่ ๑๘ สิงหาคม ๒๕๕๗ ปัจจุบันอยู่ระหว่างรอผลการพิจารณา

#### ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

เนื่องจากกรมไม่มีบุคลากรที่มีประสบการณ์ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำให้ขาดประสบการณ์ในการแก้ไขปัญหาในเชิงเทคนิค และปัญหากรณีเร่งด่วนเฉพาะด้าน ทำให้ต้องใช้ระยะเวลาในการแก้ไขปัญหาเกินกว่าปกติ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ กรมได้รับความอนุเคราะห์จากนายदनุพล ชื่นอารมย์ ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม จากสำนักงานกิจการยุติธรรม ให้ความช่วยเหลือเป็นที่ปรึกษาในการทำงาน รวมถึงเป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรของกรม จึงลดความเสี่ยงในการเกิดสถานการณ์ที่เจ้าหน้าที่ทำงานผิดพลาด

/ข้อเสนอแนะ...

### ข้อเสนอแนะ

ควรมีนโยบายส่งเสริมบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในการเข้ารับการอบรมหลักสูตรที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เช่น หลักสูตรการบริหารจัดการระบบปฏิบัติการ Microsoft Window Server ๒๐๑๒ Data Center และวิธีการตั้งค่าตรวจจับ Error Log สำหรับคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และหลักสูตรการบริหารจัดการระบบปฏิบัติการประเภท Linux เป็นต้น ซึ่งมีค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม

๒.๔ รายงานผลการจัดอบรมให้ความรู้และการสร้างความตระหนักรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑) กรมได้ดำเนินการจัดสัมมนาให้ความรู้และสร้างความตระหนักรู้การใช้งานจำนวน ๘ วัน ระหว่างวันที่ ๑๕ - ๒๙ กรกฎาคม ๒๕๕๗ ณ ห้องประชุมกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ โดยมีผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกระบวนการยุติธรรม เป็นวิทยากรในการถ่ายทอดองค์ความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์

๒) บริษัทพีวชนโซลูชั่น จำกัด ได้มีการจัดอบรมให้ความรู้เจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการของกรมในเรื่องการใช้งานและการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๕๗

### ๓. ข้อพิจารณา

๓.๑ ข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๑) กรมควรมีการผลักดันให้มีอัตรากำลังด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มมากขึ้น ทั้งนี้อาจกำหนดให้ใช้อัตรากำลังส่วนของพนักงานราชการในตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวนไม่น้อยกว่า ๖ คน ซึ่งอาจแบ่งตามสำนัก/กอง/กลุ่มงาน หน่วยละ ๑ คน หรือ แยกออกเป็นหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหน่วยงานเดียว

๒) ควรวางแผนในการจัดจ้างผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเป็นที่ปรึกษาในการทำงาน

๓) จัดสรรงบประมาณสนับสนุนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพิ่มเติมเนื่องจากบุคลากรในส่วนนี้เป็นวิชาชีพเฉพาะ

๓.๒ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑) ควรสนับสนุนครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ดูแลระบบ เช่น External Harddisk สำหรับงานสำรองระบบฐานข้อมูลกรม หรือ เครื่องคอมพิวเตอร์พกพาชนิด Tablet สำหรับเป็นเครื่องมือในการฝึกเขียนโปรแกรมบนอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพา

๒) ควรจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่มีความจำเป็นในการทำงานของกรมฯ เช่น Microsoft Visio

๓.๓ ข้อเสนอแนะในการจัดทำโครงการในงบประมาณถัดไป

๑) กำหนดนโยบายในการจัดซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทนในส่วนของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย ให้เป็นประเภท Blade Server แทนระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายประเภทเดิม เพื่อช่วยลดการใช้พลังงาน และสามารถแชร์ทรัพยากรระหว่างเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายด้วยกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒) เนื่องจากในปัจจุบันมีประชาชนที่ใช้งานอุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพาเป็นจำนวนมาก จึงควรมีการจัดทำโครงการที่เน้นการพัฒนาโปรแกรมที่ขยายกลุ่มลูกค้าสู่กลุ่มคนที่ใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์พกพาเป็นหลัก รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศของกรมในปัจจุบันและอนาคต ควรกำหนดให้สามารถแจ้งเตือนไปที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์พกพาได้

/๓) เนื่องจากกรม...

๓) เนื่องจากกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ไม่มีหน่วยงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยเฉพาะ ควรกำหนดนโยบายในการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

๔) ควรมีนโยบายในการประชาสัมพันธ์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการติดตามผลการดำเนินงานผ่านอุปกรณ์ประเภท Smart Phone หรือระบบคอมพิวเตอร์ชนิดพกพา

เพื่อให้ตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๗ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และครบถ้วน จึงเห็นควรพิจารณาร่างรายงานผลการดำเนินการ และข้อเสนอแนะการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ เพื่อนำเสนอต่ออธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพในลำดับต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

นางเปรมยุดา ตั้งเจริญสุข

(นางเปรมยุดา ตั้งเจริญสุข)

หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร