

มาตรฐานกำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานและระยะเวลาการให้บริการ
 กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม
 เรื่อง การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
 รวมระยะเวลาการปฏิบัติ 4 ขั้นตอน ระยะเวลา 45 วัน



หมายเหตุ ขั้นตอนที่ 2

1. เริ่มนับระยะเวลาตั้งแต่วันที่ผู้ร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาทยื่นเอกสารหลักฐาน ถูกต้อง ครบถ้วน จึงดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดในขั้นตอนต่อไป
2. กรณีที่ต้องประสานขอข้อมูล หลักฐานเพิ่มเติมจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือในกรณีที่เจ้าหน้าที่ต้องลงพื้นที่เพื่อเสาะแสวงหาข้อเท็จจริงให้เริ่มนับระยะเมื่อมีข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน และให้ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดในขั้นตอนต่อไป

ขั้นตอนที่ 3 ไม่นับระยะเวลาการปฏิบัติงาน กรณีที่ผู้ร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาทหรือกรณีคู่พิพาท เป็นผู้กำหนดวันจัดกระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท หรือคำร้องขอไกล่เกลี่ยข้อพิพาทมีความยุ่งยาก ซับซ้อน หรือผู้ร้องขอไกล่เกลี่ยหรือคู่พิพาทเป็นกลุ่มบุคคล หรือข้อพิพาทเป็นกลุ่มบุคคล หรือข้อพิพาทที่ต้องอาศัยผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน