



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ 3 ปี ฉบับทบทวน

พ.ศ. 2564 - 2565

Rights and Liberties Protection
Department

RLPD service

plan@rlpd.go.th

www.rlpd.go.th



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

กระทรวงยุติธรรม



ภาพรวมแผนปฏิบัติการราชการระยะ 3 ปี ฉบับทบทวน (พ.ศ. 2564 - 2565)

รวมจำนวน 59 โครงการ เป็นเงินทั้งสิ้น 1,374.6157 ลบ.

ปี 2564 งบประมาณรวมทั้งสิ้น 777.6168 ลบ.

มีโครงการจำนวน 36 โครงการ
เป็นเงิน 603.2868 ลบ. (77.58%)

ปี 2565 ค่าของงบประมาณรวมทั้งสิ้น 944.3456 ลบ.

มีโครงการจำนวน 50 โครงการ
เป็นเงิน 771.3289 ลบ. (81.68%)



ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน **ส่งเสริมและพัฒนาระบบ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท** **พัฒนาระบบและมาตรการ ขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณี สิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ** **ยกระดับการช่วยเหลือ ผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ** **ยกระดับสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาระบบบริหาร**

รวม 9 โครงการ เป็นเงิน 68.8601 ลบ.		รวม 2 โครงการ เป็นเงิน 68.6618 ลบ.		รวม 4 โครงการ เป็นเงิน 26.8099 ลบ.		รวม 18 โครงการ เป็นเงิน 1,092.6421 ลบ.		รวม 26 โครงการ เป็นเงิน 117.6418 ลบ.	
ปี 64	ปี 65	ปี 64	ปี 65	ปี 64	ปี 65	ปี 64	ปี 65	ปี 64	ปี 65
6 โครงการ 27.7523 ลบ.	9 โครงการ 41.1078 ลบ.	1 โครงการ 12.6447 ลบ.	2 โครงการ 56.0171 ลบ.	4 โครงการ 7.8647 ลบ.	4 โครงการ 18.9452 ลบ.	10 โครงการ 527.7375 ลบ.	17 โครงการ 564.9046 ลบ.	15 โครงการ 27.2876 ลบ.	18 โครงการ 90.3542 ลบ.
- ค.ส่งเสริมสิทธิ	- ค.ส่งเสริมสิทธิ จชต.	- ค.ขับเคลื่อนตาม พ.ร.บ.ไกล่เกลี่ยฯ 62	- ค.พัฒนาระบบสารสนเทศกลาง สำหรับการไกล่เกลี่ย ระยะที่ 2	- ค.ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระดับชาติ ว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน	- ค.พันธกรณี	- ค.คตท.ผู้เสียหายและจำเลย	- ค.คตท.พยาน	- ค.พัฒนาศักยภาพบุคลากร กคส.	- ค.ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ และแผนงานงบประมาณ
- ค.ขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	- ค.ประชาสัมพันธ์	- ค.พัฒนาระบบสารสนเทศกลาง สำหรับการค้า ระยะที่ 2	- ค.พัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ	- ค.พันธกรณี	- ค.ประชุมแนวทางช่วยเหลือประชาชน ทางกฎหมายสู่ผู้นำอาเซียน	- ค.ร้องทุกข์ฯ	- ค.ร้องทุกข์ฯ	- ค.พัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ	- ค.ส่งเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร
- ค.คาราวาน	- ค.องค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน	- ค.พัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ	- ค.ส่งเสริมวัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร	- ค.ประชุมแนวทางช่วยเหลือประชาชน ทางกฎหมายสู่ผู้นำอาเซียน	- ค.ร้องทุกข์ฯกรณีถูกกระทำกรมาณ และถูกบังคับให้หายสาบสูญ	- ค.คตท.ช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย	- ค.พัฒนาสามในชั้นสอบสวน	- ค.ส่งเสริมวิทยุชุมชนและค่านิยมองค์กร	- ค.จัดทำรายงานประจำปี
- ค.พัฒนาระบบส่งเสริมสิทธิฯ	- ค.ศึกษากำหนดมาตรฐานสิทธิฯ	- ค.พัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ	- ค.ส่งเสริมวิทยุชุมชนและค่านิยมองค์กร	- ค.ประชุมแนวทางช่วยเหลือประชาชน ทางกฎหมายสู่ผู้นำอาเซียน	- ค.ร้องทุกข์ฯกรณีถูกกระทำกรมาณ และถูกบังคับให้หายสาบสูญ	- ค.เพิ่มประสิทธิภาพคุ้มครองพยาน	- ค.เพิ่มประสิทธิภาพคุ้มครองพยาน	- ค.จัดทำรายงานประจำปี	- ค.จ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ค.ทดลองใช้ทชว.ระดับจังหวัดฯ		- ค.พัฒนาคุณภาพการบริการจัดการภาครัฐ	- ค.ส่งเสริมวิทยุชุมชนและค่านิยมองค์กร	- ค.ประชุมแนวทางช่วยเหลือประชาชน ทางกฎหมายสู่ผู้นำอาเซียน	- ค.ร้องทุกข์ฯกรณีถูกกระทำกรมาณ และถูกบังคับให้หายสาบสูญ	- ค.ปฏิรูประบบช่วยเหลือประชาชน ที่ตกเป็นเหยื่อในคดีอาญา	- ค.ปฏิรูประบบช่วยเหลือประชาชน	- ค.จัดทำระบบเทคโนโลยี/จัดหาคอมพิวเตอร์ฯ	- ค.จัดทำระบบเทคโนโลยี/จัดหาคอมพิวเตอร์ฯ



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

แผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปี ฉบับทบทวน
(พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กระทรวงยุติธรรม

สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร	๑
ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐	๓
- ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)	๓
- แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)	๔
- แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง	๑๒
- บริบทเชิงยุทธศาสตร์	๑๖
ส่วนที่ ๓ สารสำคัญแผนปฏิบัติราชการระยะ ๓ ปี ฉบับทบทวน (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	๒๒
- ภาพรวม	๒๒
- ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)	๒๘
- รายละเอียดโครงการ/กิจกรรม	๓๒

แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๓ ปี ฉบับทบทวน (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)
ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม

ส่วนที่ ๑ บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการราชการระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม เป็นแผนปฏิบัติการที่จัดทำขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้ทุกกระทรวงและส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติการโดยจัดทำเป็นแผนห้าปี และให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไป และคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรีที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในวาระแรกให้จัดทำเป็นแผนสามปี โดยมีห้วงระยะเวลาตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ถึงปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานขององค์กร ก่อให้เกิดความสอดคล้องกับเป้าหมายในการสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ สังคมมีความสุข โดยการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ดังกล่าวมีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนปฏิรูปประเทศ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน (National Action Plan on Business and Human Rights - NAP) แผนบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และสอดคล้องกับแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม

โดยตามห้วงระยะเวลาของแผนปฏิบัติการ ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ได้มีการดำเนินการตามแผนดังกล่าวปรากฏตามผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ เห็นควรให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือสมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไป จึงทบทวนและปรับปรุงเพื่อให้มีความสอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนประเทศระดับ ๑ - ๓ ดังนี้

๑. แผนระดับที่ ๑ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐)

๒. แผนระดับที่ ๒ ได้แก่ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒ (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๔) นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี นโยบาย Thailand ๔.๐ เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs

๓. แผนระดับที่ ๓ ได้แก่ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) แผนบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ แผนปฏิบัติการราชการกระทรวงยุติธรรม ระยะเวลา ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) และแผนอื่น ๆ ที่กระทรวงยุติธรรมมีความเกี่ยวข้องรวมทั้งคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นกรอบนโยบายและทิศทางการบริหารจัดการของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพในช่วงระยะเวลาปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕
๒. เพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการของหน่วยงาน และสามารถนำไปขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปีให้มีประสิทธิภาพ
๓. เพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ และการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม รวมถึงสามารถรองรับและเท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป

วิสัยทัศน์

“สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม”

พันธกิจ

๑. ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ และเคารพสิทธิของผู้อื่น
๒. พัฒนา และจัดระบบการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ รวมทั้งประสานงานกับทุกภาคส่วน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ
๓. พัฒนาและจัดระบบการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท
๔. พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน
๕. พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการคุ้มครองพยาน
๖. บูรณาการและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน หรือเหยื่ออาชญากรรม และจำเลยในคดีอาญา

เป้าประสงค์

๑. การละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชนลดลง
๒. ลดปริมาณคดีขึ้นสู่ศาล ลดค่าใช้จ่ายในกระบวนการยุติธรรมของประชาชน
๓. ภาพลักษณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยในเวทีระหว่างประเทศดีขึ้น
๔. ประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิได้รับการช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล
๕. สร้างความเชื่อมั่นให้กับพยานในคดีอาญา

ผลสัมฤทธิ์

“สังคมมีความเป็นธรรม เกิดความสมานฉันท์ และสงบสุข”

แผนปฏิบัติการ

๑. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน
๒. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมและพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
๓. แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ
๔. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ
๕. แผนปฏิบัติการ เรื่อง ยกระดับสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาระบบบริหาร

ส่วนที่ ๒ ความสอดคล้องกับแผน ๓ ระดับ ตามนโยบายของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ ๔ ธันวาคม ๒๕๖๐

๑. ยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับที่ ๑)

๑.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ (หลัก)

(๑) เป้าหมาย

๒.๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๒.๒ ภาครัฐมีขนาดที่เล็กกลง พร้อมปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

๒.๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๒.๔ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๑ ภาครัฐที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ตอบสนองความต้องการและให้บริการอย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๔.๔ ภาครัฐมีความทันสมัย

๔.๕ บุคลากรภาครัฐเป็นคนดีและเก่ง ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึก มีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

๔.๖ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๔.๗ กฎหมายมีความสอดคล้องเหมาะสมกับบริบทต่าง ๆ และมีเท่าที่จำเป็น

๔.๘ กระบวนการยุติธรรมเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อประชาชนโดยเสมอภาค

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีการดำเนินการตามภารกิจของหน่วยงานในการส่งเสริมป้องกันสิทธิเสรีภาพ และสิทธิมนุษยชน อำนวยความยุติธรรมแก่ประชาชน โดยประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ ด้วยความสุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม ป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ มีการสร้างภาคีเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ ลดความเหลื่อมล้ำ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น มีการทบทวน แก้ไข ปรับปรุงกฎหมาย พิจารณาถึงความจำเป็นและความเหมาะสมของกฎหมาย ให้มีความทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้ มีมาตรฐานและประสิทธิภาพเทียบเท่าระดับสากล ตามหลักนิติธรรม ส่งเสริมการนำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในรูปแบบต่าง ๆ สร้างความสมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชนกับประโยชน์สาธารณะ รวมถึงมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

๑.๒ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านความมั่นคง (รอง)

(๑) เป้าหมาย

๑. ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

๒. บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติและทุกระดับ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๒ การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีการดำเนินการในรูปแบบของการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคงส่งเสริมและอำนวยความยุติธรรม แก้ไขปัญหาความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ให้เกิดความสงบสุข ประชาชนรับรู้และเคารพสิทธิเสรีภาพสิทธิมนุษยชนซึ่งกันและกัน สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐ ผู้บังคับใช้กฎหมาย ขจัดปัญหาความขัดแย้งตามแนวทางสันติวิธี ส่งเสริมสังคมพหุวัฒนธรรม เกิดความร่วมมืออันดีระหว่างประชาชนกับเจ้าหน้าที่รัฐ ทำให้ประชาชนรู้สึกปลอดภัยและเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรม

๑.๓ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม (รอง)

(๑) เป้าหมาย

๒.๑ สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ

(๒) ประเด็นยุทธศาสตร์

๔.๑ การลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความเป็นธรรมในทุกมิติ

(๓) การบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีการส่งเสริม สนับสนุนในการลดความเหลื่อมล้ำ สร้างสังคมเป็นธรรมในทุกมิติ โดยสร้างโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมอย่างทั่วถึง เสมอภาคและเป็นธรรมในทุกภาคส่วน พัฒนากลไก การช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา ให้หลักประกันสิทธิของผู้เสียหายและผู้ถูกกล่าวหา ในการได้รับความช่วยเหลือจากรัฐอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน กำหนดกรอบเวลาและขั้นตอนในกระบวนการยุติธรรมอย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพ ในการเข้าถึงการบริการต่าง ๆ รวมถึงพัฒนาเทคโนโลยีและส่งเสริมโอกาส ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและองค์ความรู้ต่าง ๆ ด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน

๒. แผนระดับที่ ๒ (เฉพาะที่เกี่ยวข้อง)

๒.๑ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

(๑) ประเด็น ๒๒ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม (หลัก)

(๑.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมายที่ ๑ กฎหมายเป็นเครื่องมือให้ทุกภาคส่วนได้ประโยชน์จากการพัฒนาประเทศอย่างเท่าเทียม และเป็นธรรม
เป้าหมายที่ ๒ การอำนวยความสะดวก เป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใส เป็นธรรม ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ
การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มีการพัฒนากฎหมายให้มีความสอดคล้องและตอบสนองต่อสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลง มีการทบทวนความจำเป็น และความเหมาะสมของกฎหมาย การแก้ไข ปรับปรุงกฎหมายให้ทันสมัย รวมทั้งผลักดันกฎหมายให้มีผลบังคับใช้กระบวนการยุติธรรม มีการดำเนินการให้สอดคล้อง ตามหลักสากล สร้างความ สมดุลระหว่างสิทธิและเสรีภาพของประชาชน มีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของ กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม ทั้งภายในและภายนอก กระบวนการยุติธรรมทางเลือกมาใช้ในกระบวนการ ยุติธรรมในรูปแบบต่าง ๆ ในด้านการอำนวยความสะดวก ประชาชนต้องได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรมและทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติ ตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

(๑.๒) แผนย่อย ๑. การพัฒนากฎหมาย

แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนากฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ และมาตรการต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบริบทและเอื้อต่อการพัฒนาประเทศ
๒. มีวิธีการบัญญัติกฎหมายอย่างมีส่วนร่วม
๓. พัฒนาการบังคับใช้กฎหมาย

เป้าหมายของแผนย่อย

๑. กฎหมายไม่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนา ภาครัฐ และภาคเอกชนอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายที่มุ่งให้ประชาชน ในวงกว้างได้รับประโยชน์จากการพัฒนาประเทศโดยทั่วถึง
๒. การปฏิบัติตามและการบังคับใช้กฎหมายมีความคุ้มค่าทางเศรษฐกิจทั่วถึงไม่เลือกปฏิบัติและเป็นธรรม
๓. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมายความต้องการของประชาชนได้สะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการพัฒนากฎหมาย ด้วยการทบทวนความจำเป็น ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติม กฎหมาย กฎและระเบียบที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงยุติธรรมให้มีความทันสมัย เช่น ร่างพระราชบัญญัติคุ้มครอง การคุ้มครองผู้ได้รับความเสียหายในคดีอาญา การคุ้มครองพยานในคดีอาญา การป้องกันและปราบปรามการทรมาน

และกระทำให้บุคคลสูญหาย การจัดทำฐานข้อมูล การนำงานวิจัยและงานวิชาการด้านกฎหมายไปสู่การปฏิบัติ การใช้ผลการประเมินเป็นข้อมูลย้อนกลับในการพัฒนากฎหมายให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้ง มีการสร้างนวัตกรรมและนำเทคโนโลยีมาใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนากฎหมาย ตลอดจนการบังคับใช้กฎหมาย ให้เป็นไปตามหลักสากล

(๑.๓) แผนย่อย ๒. การพัฒนากระบวนการยุติธรรม

แนวทางการพัฒนา

๓. เสริมสร้างพลวัต ความหลากหลาย บูรณาการด้านกระบวนการยุติธรรมด้วยการมีส่วนร่วมของประชาชน และการสร้างความเสมอภาคในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมด้วยการคุ้มครองผู้ด้อยโอกาส

เป้าหมายของแผนย่อย

การอำนวยความสะดวกยุติธรรมมีความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว เสมอภาคทั่วถึง เป็นธรรม และปราศจากการเลือกปฏิบัติ

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการยกระดับกระบวนการยุติธรรม ด้านการอำนวยความสะดวกยุติธรรม ให้มีมาตรฐานและเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการยุติธรรมเทียบเท่าระดับสากลตามหลักนิติธรรม มีความโปร่งใส ลดความเหลื่อมล้ำ และประชาชนมีโอกาสในการเข้าถึงความยุติธรรมได้โดยง่าย มีนำเทคโนโลยีและกลยุทธ์ในการตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของกระบวนการยุติธรรม พัฒนาศักยภาพของบุคลากรในกระบวนการยุติธรรม นำกระบวนการยุติธรรมทางเลือกการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนเข้าสู่กระบวนการยุติธรรมมาใช้

๒) ประเด็น ๑ ความมั่นคง

(๒.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมายที่ ๑ ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติ และทุกระดับเพิ่มขึ้น

เป้าหมายที่ ๒ ประชาชนอยู่ดี กินดี และมีความสุข

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

(๒.๒) แผนย่อย ๒. การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง

แนวทางการพัฒนา

ส่วนการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักรและการพัฒนาประเทศ

๔. ป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

เป้าหมายของแผนย่อย

๑. ปัญหาความมั่นคงที่มีอยู่ในปัจจุบัน (เช่น ปัญหายาเสพติด ความมั่นคงทางไซเบอร์ การค้ามนุษย์ ฯลฯ) ได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ

๒. ภาคใต้มีความสงบสุขร่มเย็น

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการในการส่งเสริมการรับรู้เรื่องสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน ให้เยาวชนและประชาชนในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ รวมถึงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ การป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้ อำนวยความสะดวกยุติธรรมให้สอดคล้องกับวิถีชีวิตของประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อสร้างความเชื่อถือและเชื่อมั่นต่อการบริหารและพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

๓) ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ (รอง)

(๓.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมายที่ ๑ บริการของรัฐมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของผู้ใช้บริการ

เป้าหมายที่ ๒ ภาครัฐมีการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพด้วยการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการพัฒนาระบบการอำนวยความสะดวกยุติธรรมแก่ประชาชน โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมอย่างเป็นธรรมเท่าเทียมและทั่วถึง โดยงานกระบวนการยุติธรรมต้องใช้ระยะเวลา

และใช้ต้นทุนน้อยลง ซึ่งต้องไม่เสียมาตรฐานการให้บริการ มีประสิทธิภาพด้วยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพิ่มขึ้น สร้างเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำให้แก่ประชาชน

(๓.๒) แผนย่อย ๑. การพัฒนาบริการประชาชน

แนวทางการพัฒนา

๑. พัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้เป็น “ภาครัฐทันสมัย เปิดกว้างเป็น องค์กรขีดสมรรถนะสูง”

๓. ปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดโครงสร้างองค์การและออกแบบระบบการบริหาร งานใหม่ให้มีความยืดหยุ่น คล่องตัว กระชับ ทันสมัย

เป้าหมายของแผนย่อย

๑. ภาครัฐมีขีดสมรรถนะสูงเทียบเท่ามาตรฐานสากล และมีความคล่องตัว

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการในการพัฒนาขีดสมรรถนะสูงของกรมฯ ให้เทียบเท่ามาตรฐานสากล เช่น การพัฒนาระบบบริหารราชการ ๔.๐ เพื่อให้เป็นหน่วยงานที่สามารถดำเนินการช่วยเหลือและตอบสนองต่อการอำนวยความสะดวกยุติธรรมและความต้องการของประชาชน

(๓.๓) แผนย่อย ๔. การพัฒนาระบบบริหารงานภาครัฐ

แนวทางการพัฒนา

๑. ปรับปรุงกลไกในการกำหนดเป้าหมาย และนโยบายกำลังคนในภาครัฐให้มีมาตรฐาน และเกิดผลในทางปฏิบัติ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๓. พัฒนาบุคลากรภาครัฐทุกประเภทให้มีความรู้ความสามารถสูงมีทักษะการคิดวิเคราะห์และการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

เป้าหมายของแผนย่อย

๑. บุคลากรภาครัฐยึดค่านิยมในการทำงานเพื่อประชาชน ยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกมีความสามารถสูง มุ่งมั่น และเป็นมืออาชีพ

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการในการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพบุคลากร เช่น การขับเคลื่อนงานจิตอาสา การพัฒนาการศักยภาพบุคลากรด้านการไกล่เกลี่ยระดับข้อพิพาท เพื่อการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพแก่ประชาชนอย่างทั่วถึง และเป็นธรรม

๔) ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (รอง)

(๔.๑) เป้าหมายระดับประเด็นของแผนแม่บทฯ

เป้าหมายที่ ๑ ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

การบรรลุเป้าหมายตามแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ มุ่งเน้นการพัฒนาคนให้ความสำคัญกับการมีจิตสำนึกและพฤติกรรมที่ยึดมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม และพัฒนาระบบบริหารให้มีความสำคัญกับการส่งเสริมการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารงาน พัฒนาเครื่องมือและกลไกเพื่อต่อต้านการทุจริตและส่งเสริมคุ้มครองจริยธรรม รวมถึงประเมินผลด้วยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการให้บริการของบุคลากรกระทรวงยุติธรรม

(๔.๒) แผนย่อยของแผนแม่บทฯ แผนย่อย ๑. การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางการพัฒนา

๑. ส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีความใสสะอาดปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางทุจริต

เป้าหมายของแผนย่อย

๑. ประชาชนมีวัฒนธรรมและพฤติกรรมซื่อสัตย์สุจริต

การบรรลุเป้าหมายตามแผนย่อยของแผนแม่บทฯ

กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ดำเนินการส่งเสริมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ มีความใสสะอาด ปราศจากพฤติกรรมที่ส่อไปในทางที่ทุจริต โดยการพัฒนาระบบบริหารเพื่อต่อต้านการทุจริต และส่งเสริม คும்ครองจริยธรรม และมีการประเมินผลด้วยการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความพึงพอใจต่อการให้บริการของบุคลากรกรมฯ ที่เป็นไปด้วยความสุจริต โปร่งใส และมีคุณธรรม การให้บริการของบุคลากรกรมฯ มีความเปิดเผย ถูกต้องสามารถตรวจสอบได้

๒.๒ แผนการปฏิรูปประเทศ

๑) ด้านกฎหมาย

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ ยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ล้าสมัย และเป็นอุปสรรคต่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพของประชาชน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๒. มีกลไกยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่สร้างภาระ หรือก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน

กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๒.๑ กำหนดผู้รับผิดชอบในการพิจารณาศึกษากฎหมายที่มีผลเป็นการสร้างภาระ หรือก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรมแก่ประชาชน

(๒) ระยะเวลา ให้ “คณะกรรมการขับเคลื่อนการปฏิรูปกฎหมายในระยะเร่งด่วน” ตามข้อ ๑.๑ เป็นผู้รับผิดชอบการดำเนินการต่อเนื่องจากระยะแรก โดยจะต้องจัดให้มีกลไกเชื่อมโยงข้อมูลการร้องเรียนจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องหรือผู้ที่ได้รับผลกระทบจากการบังคับใช้กฎหมาย และภาคประชาชนเพื่อนำข้อมูลมาประกอบการพิจารณาด้วย

เป้าหมายกิจกรรม

เพื่อให้มีกลไกรับผิดชอบในเรื่องดังกล่าวอย่างชัดเจน

ประเด็นการปฏิรูปที่ ๖ มีกลไกให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมายที่มีความสำคัญและจัดให้มีกลไกช่วยเหลือประชาชนในการจัดทำและเสนอร่างกฎหมาย รวมทั้งการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

มีกลไกการให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน

กิจกรรม

กิจกรรมที่ ๑ พิจารณาผลักดันกลไกกระบวนการยุติธรรมชุมชนเพื่อเป็นเครื่องมือในการยุติข้อพิพาท และให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในระดับชุมชนให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม โดยอาจพิจารณาผลักดันกฎหมายว่าด้วยยุติธรรมชุมชน เพื่อให้เกิดผลและสภาพบังคับในทางกฎหมายในการดำเนินการที่ชัดเจน

กิจกรรมที่ ๒ จัดให้มีการฝึกอบรมอาสาสมัครกฎหมายประจำท้องถิ่น เพื่อทำหน้าที่ให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนประจำในระดับพื้นที่โดยเฉพาะในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

กิจกรรมที่ ๓ พัฒนากลไกในการอบรมและให้ ความรู้ทางกฎหมายแก่ผู้นำชุมชนและประชาชนในพื้นที่ ในการให้ความรู้พื้นฐานทางกฎหมายและการให้ข้อมูล เพื่อให้ทราบถึงช่องทางหรือกลไกการขอรับความช่วยเหลือทางกฎหมาย หรือการติดต่อราชการในเรื่องต่าง ๆ ออนไลน์มากขึ้น การสร้างความมั่นคงปลอดภัยของการให้บริการให้ประชาชน เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่น เป็นต้น

เป้าหมายกิจกรรม

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๑ เพื่อให้มีกลไกให้ ความช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในระดับชุมชน หรือท้องถิ่น

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๒ มีกลไกสำหรับทำหน้าที่ในการให้คำปรึกษา แนะนำหรือช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชนในท้องถิ่น

เป้าหมายกิจกรรมที่ ๓ เพื่อให้มีกลไกในการให้ความรู้ทางกฎหมายแก่ประชาชน

๒) ด้านกระบวนการยุติธรรม

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๑ การกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอนของกระบวนการยุติธรรมที่ชัดเจนเพื่อให้ประชาชนได้รับความยุติธรรมโดยไม่ล่าช้า

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. บัญญัติกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมกำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอน โดยมีรายละเอียดของกฎหมายดังต่อไปนี้

กิจกรรม

๑.๑ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานรวบรวมขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามแนวปฏิบัติ

๑.๒ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานประกาศข้อมูลในข้อ ๑.๑ แก่สาธารณชนโดยใช้รูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย

๑.๓ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานวัดผลการดำเนินงานเทียบกับขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนในข้อ ๑.๑

๑.๔ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานเผยแพร่ผลการดำเนินงานเทียบกับขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนในข้อ ๑.๑ โดยใช้รูปแบบและภาษาที่เข้าใจง่าย

๑.๕ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานสร้างกระบวนการที่เปิดเผยและมีขั้นตอนชัดเจนในการรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานที่ไม่เป็นไปตามขั้นตอนการดำเนินงาน และระยะเวลาดำเนินงานในแต่ละขั้นตอนในข้อ ๑.๑ การติดตามผลการปรับปรุงแก้ไขตามข้อร้องเรียน

๑.๖ จัดให้มีระบบการประเมินและปรับปรุงระยะเวลาตามที่ประกาศเป็นระยะโดยกระบวนการที่เป็นกลางและน่าเชื่อถือ เช่น การจัดตั้งคณะกรรมการกลาง เป็นต้น

๑.๗ กำหนดให้แต่ละหน่วยงานสร้างกระบวนการประเมินปัญหา ความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงานเรื่องขั้นตอนการดำเนินงานและระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละขั้นตอน

เป้าหมายกิจกรรม

มีกฎหมายที่กำหนดให้หน่วยงานฯ กำหนดระยะเวลาดำเนินงานในทุกขั้นตอน

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๒ การพัฒนากลไกช่วยเหลือและเพิ่มศักยภาพเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๑. จัดให้มี/พัฒนามาตรการเพื่อคุ้มครองผู้เสียหาย ผู้ต้องหา และจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรการปฏิบัติต่อผู้เสียหายและพยานที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

กิจกรรม

๑. จัดให้มี/พัฒนามาตรการเพื่อคุ้มครองผู้เสียหาย ผู้ต้องหา และจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรการปฏิบัติต่อผู้เสียหายและพยานที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

๑.๑ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมมีระบบการแจ้งสิทธิตามกฎหมายสำหรับผู้เสียหายพยาน ผู้ต้องหาและจำเลยในทุกขั้นตอน ตลอดจนมีระบบการรายงานความคืบหน้าทางคดีที่มีประสิทธิภาพให้แก่ผู้เสียหายพยาน ผู้ต้องหาและจำเลย

๑.๒ จัดให้มีมาตรการเพื่อคุ้มครองและปฏิบัติต่อผู้เสียหายและพยานให้เหมาะสมครอบคลุมและรวดเร็ว

๑.๒.๑ สร้างกลไกหรือหน่วยงานรับผิดชอบในการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อช่วยเหลือดูแลผู้เสียหายและพยานอย่างเป็นระบบ โดยกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการปฏิบัติต่อผู้เสียหายและพยาน และมีกลไกกำกับติดตามการปฏิบัติตามมาตรฐานดังกล่าว ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการรักษาเยียวยาทางร่างกายและจิตใจ รวมถึงการดำรงชีวิตของผู้เสียหาย เพื่อไม่ให้ตกเป็นผู้ถูกกระทำซ้ำ

๑.๒.๒ แก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้ผู้เสียหายมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นในขั้นตอนการดำเนินคดีที่อาจส่งผลกระทบต่อผู้เสียหาย

๑.๓ จัดให้มีมาตรการเพื่อคุ้มครองผู้ต้องหาและจำเลยให้เหมาะสมครอบคลุมและรวดเร็ว

๓. พัฒนามาตรการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมโดยลดอุปสรรคทางภาษาและการสื่อสาร

๓.๒ จัดให้มีระบบประสานงานหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมเพื่อแบ่งปันบุคลากรที่ทำหน้าที่ล่าม

เป้าหมายกิจกรรม

มีและหรือพัฒนามาตรการคุ้มครองผู้เสียหาย ผู้ต้องหาและจำเลยเพื่อให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นและมีมาตรการปฏิบัติต่อผู้เสียหายและพยานที่เหมาะสมยิ่งขึ้น

เรื่องและประเด็นการปฏิรูปที่ ๑๐ การพัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

ขั้นตอนการดำเนินงาน

๔. นำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและงานบริการประชาชนและมีมาตรการสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยี

กิจกรรม

๔.๑ พัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในหน่วยงานด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น ระบบการบริหารจัดการคดีอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

๔.๒ พัฒนาระบบการติดต่อราชการทางอิเล็กทรอนิกส์สร้างแรงจูงใจในการใช้ระบบติดต่อราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ จัดให้มีบริการช่วยเหลือประชาชนให้ใช้ระบบติดต่อราชการทางอิเล็กทรอนิกส์

๔.๔ พัฒนาเว็บไซต์แต่ละหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรมให้มีเนื้อหาที่มีประโยชน์ต่อประชาชนในวงกฎหมายที่เกี่ยวข้องบริการและหัวข้อที่อยู่ในความสนใจของสาธารณะในรูปแบบและภาษาที่เป็นสากลและเข้าใจง่าย

๔.๕ เชื่อมโยงข้อมูลภายในหน่วยงานและระหว่างหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม

เป้าหมายกิจกรรม

มีระบบเทคโนโลยีในการบริหารจัดการภายในหน่วยงานและบริการประชาชน

๒.๓ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ ๑๒

วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อวางรากฐานให้คนไทยเป็นคนที่มีสมบูรณ์ มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย ค่านิยมที่ดี มีจิตสาธารณะ และมีความสุข โดยมีสุขภาพและสุขภาพที่ดี ครอบครัวอบอุ่น ตลอดจนเป็นคนเก่งที่มีทักษะความรู้ความสามารถและพัฒนาตนเองได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต

๑.๒ เพื่อให้คนไทยมีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมได้รับความเป็นธรรมในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการทางสังคมที่มีคุณภาพ ผู้ด้อยโอกาสได้รับการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้งชุมชนมีความเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้

๑.๕ คนไทยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพสูงตามมาตรฐานสากล และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ทันทสมัย และมีการทำงานเชิงบูรณาการของภาคีการพัฒนา

เป้าหมายรวม

๒.๑ คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์

๒.๖ มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันทสมัย โปร่งใสตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ

๑) ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม

เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

เป้าหมายที่ ๒ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ

แนวทางการพัฒนา

๑. เพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ ๔๐ ที่มีรายได้ต่ำสุดให้สามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐ และมีอาชีพ

๒. กระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษาสาธารณสุขและสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง

๒) ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่งคั่งและยั่งยืน เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

เป้าหมายที่ ๒ สังคมมีความสมานฉันท์ ผู้เห็นต่างทางความคิดของคนในชาติสามารถอยู่ร่วมกันได้อย่างสันติ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง

เป้าหมายที่ ๓ ประชาชนในจังหวัด ชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมีโอกาสในการศึกษา และการประกอบอาชีพที่สร้างรายได้เพิ่มขึ้น

แนวทางการพัฒนา

๑. การรักษาความมั่นคงภายในเพื่อให้เกิดความสงบในสังคมและธำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของชาติ
๒. การบริหารจัดการความมั่นคงเพื่อการพัฒนาเพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันระหว่างแผนงานที่เกี่ยวข้องกับความมั่นคงกับแผนงานการพัฒนาอื่น ๆ ภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

๓) ยุทธศาสตร์ที่ ๖ การบริหารจัดการภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบและธรรมาภิบาล ในสังคมไทย

เป้าหมายระดับยุทธศาสตร์

เป้าหมายที่ ๑ ลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐและประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ

เป้าหมายที่ ๔ ลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้มิได้กระทำความผิด

แนวทางการพัฒนา

๑. ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า
๒. เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล
๓. ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๔. ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรมและสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

๒.๔ นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ

นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๒ สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสมานฉันท์ในชาติ

แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายที่ ๒ : สร้างความเป็นธรรมความปรองดองและความสมานฉันท์ในชาติ

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

คนในสังคมอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข ยึดมั่นในหลักนิติรัฐและแนวทางสันติวิธี

ตัวชี้วัด

- (๑) ระดับการอยู่ร่วมกันอย่างสมานฉันท์ในสังคมไทย
- (๒) ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนต่อกระบวนการยุติธรรมของภาครัฐ
- (๓) ระดับความสำเร็จของการช่วยเหลือประชาชนในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

กลยุทธ์

(๑) กำหนดองค์กร/กลไกบริหารจัดการความขัดแย้งแบบบูรณาการภายใต้แนวทางสันติวิธี โดยเสริมสร้างสภาวะแวดล้อมที่ทุกภาคส่วน มีความเชื่อมั่น และมีหลักประกันความปลอดภัยต่อการแสดงความคิดเห็น รวมถึงส่งเสริมการเผยแพร่แนวทางสันติวิธี การบริหารจัดการความขัดแย้งบนหลักนิติธรรมและหลักการพื้นฐานของประชาธิปไตย การเคารพความเห็นต่าง

(๓) ส่งเสริมการเผยแพร่ความรู้และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียม โดยเฉพาะความรู้ด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม สิทธิและหน้าที่ของประชาชนภายใต้การปกครองระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข ตลอดจนพัฒนากระบวนการทำงานด้านยุติธรรมให้มีความโปร่งใส และรวดเร็ว

(๕) ส่งเสริมให้ประชาชนเกิดความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งของชาติ อยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข มีความรักภาคภูมิใจในความเป็นชาติไทยและเป็นสังคมพหุวัฒนธรรมที่เข้มแข็ง โดยมีแนวทางหรือการดำเนินการที่ส่งเสริมค่านิยมที่ดีของสังคมไทย การสืบสานวัฒนธรรม การเคารพในศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาค และการยอมรับความคิดเห็นความเชื่อ อัตลักษณ์ วิถีชีวิต ภาษาและวัฒนธรรมประเพณีที่แตกต่างกัน

นโยบายความมั่นคงแห่งชาติที่ ๓ ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

แผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ รองรับนโยบายที่ ๓ : ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

ประชาชนในจังหวัดชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สินและอยู่ร่วมกันอย่างสันติสุข

ตัวชี้วัด

จำนวนเหตุการณ์ความรุนแรงในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

กลยุทธ์

(๓) พัฒนางานด้านการอำนวยความสะดวก พื้นฟูความเชื่อมั่นและลดความหวาดระแวงระหว่างประชาชนกับรัฐ โดยยึดถือความเป็นธรรม และกระบวนการยุติธรรมตามหลักนิติธรรม สนับสนุนและเคารพหลักสิทธิมนุษยชนพัฒนาระบบกลไกคุ้มครองสิทธิเสรีภาพของประชาชน รวมทั้ง ให้ความช่วยเหลือเยียวยาเจ้าหน้าที่ ประชาชน และผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

๒.๕ นโยบายรัฐบาล

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ได้แถลงนโยบายต่อสภานิติบัญญัติ เมื่อวันที่ ๒๕ กรกฎาคม ๒๕๖๒ โดยเน้นนโยบายหลัก ๑๒ ด้าน และนโยบายเร่งด่วน ๑๒ เรื่อง โดยมีนโยบายที่เกี่ยวข้องดังนี้

นโยบายหลัก ๑๒ ด้าน

๑๒. การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม

๑๒.๒ ปฏิรูปกระบวนการยุติธรรม

โดยส่งเสริมให้มีรูปแบบการลงโทษอื่นที่ไม่ใช่โทษอาญาตามหลักสากล มุ่งเน้นยกระดับการพัฒนาระบบ แก้ไขบำบัด พื้นฟูผู้กระทำผิด ส่งเสริม ปกป้อง คุ้มครองสิทธิมนุษยชน พัฒนาประสิทธิภาพระบบการสืบสวนสอบสวนด้านการปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ กำหนดมาตรการคุ้มครองเจ้าหน้าที่ของรัฐในกระบวนการยุติธรรมให้สามารถปฏิบัติหน้าที่โดยปราศจากการแทรกแซงหรือครอบงำใด ๆ พร้อมทั้งบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรมให้ดำเนินงานสอดประสานกันอย่างเป็นองคาพยพ เพื่อให้สามารถจัดการกับข้อขัดแย้งและกรณีพิพาทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยเน้นการทำงานเชิงรุก รวมทั้งพัฒนาบุคลากรในกระบวนการยุติธรรมให้สามารถอำนวยความสะดวกได้อย่างเป็นธรรม เสมอภาค โปร่งใส รวดเร็ว ทัวถึง และปราศจากการเลือกปฏิบัติ สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการยุติธรรมได้ และสร้างสังคมที่พัฒนาอย่างเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ เกิดความเสมอภาคและเท่าเทียม พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมสมัยใหม่มาใช้ในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกฎหมาย พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมาย เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ไม่เลือกปฏิบัติ และเป็นธรรม รวมทั้งให้ความช่วยเหลือทางกฎหมายที่จำเป็นและเหมาะสมแก่ผู้ยากไร้หรือผู้ด้อยโอกาสในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้โดยสะดวกและรวดเร็ว

๓. แผนระดับที่ ๓ ที่เกี่ยวข้อง**แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)**

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ใช้สำหรับเป็นกรอบแนวทางการประสานความร่วมมือในการบริหารงานยุติธรรมให้เป็นไปอย่างสอดคล้อง และมีการพัฒนาอย่างเป็นระบบ มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของสังคม ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมด้านกฎหมายกระบวนการยุติธรรม
แนวทางการพัฒนา**

๑. เสริมสร้างองค์ความรู้ด้านสิทธิเสรีภาพ กฎหมาย กระบวนการยุติธรรม การป้องกันตนเอง มิให้ตกเป็นเหยื่ออาชญากรรม

๒. ปลูกฝังจิตสำนึกและค่านิยมในการยอมรับ เคารพและปฏิบัติตามกฎหมายแก่ประชาชน ชุมชน และสังคม

๓. ส่งเสริมให้ประชาชนและชุมชนมีส่วนร่วมในกระบวนการยุติธรรมทุกขั้นตอน

**ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาททั้งทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์
และทางปกครอง****แนวทางการพัฒนา**

๑. สร้างความเข้าใจและยอมรับผลดีของการนำกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทมาใช้ทั้งทางอาญา ทางแพ่ง และพาณิชย์ และทางปกครอง

๒. พัฒนากฎหมายเพื่อส่งเสริมการนำกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทมาใช้ทั้งทางอาญาทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง

๓. พัฒนาการเข้าถึงและการให้บริการที่ทันสมัยและทั่วถึง

๔. สร้างมาตรฐานผู้ทำหน้าที่ไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาทในกระบวนการยุติธรรมทางเลือก

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม**แนวทางการพัฒนา**

๑. แก้ไขปรับปรุงกฎหมายให้มีความทันสมัยและเป็นธรรม

๒. พัฒนาระบบงานยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล

๓. พัฒนากลไกการช่วยเหลือและเพิ่มศักยภาพเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม

๔. พัฒนาประสิทธิภาพของกระบวนการยุติธรรมเพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ

๕. พัฒนาศักยภาพบุคลากรและเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรด้านกระบวนการยุติธรรม

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)**สาระสำคัญของแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)**

วิสัยทัศน์ “สังคมรู้หน้าที่ เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับความคุ้มครองอย่างเป็นธรรม”

เป้าหมาย คือ “การละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลง”

แผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ ระบุถึง สถานการณ์ภาพรวม ตัวชี้วัด ข้อท้าทาย ข้อเสนอแนะ และหน่วยงานที่รับผิดชอบดำเนินการ ซึ่งประกอบด้วย หน่วยงานรับผิดชอบหลักและหน่วยงานร่วม โดยจำแนกเป็นแผนรายด้าน ๑๐ ด้าน และแผนรายกลุ่ม ๑๒ กลุ่ม โดยมีการจัดลำดับความสำคัญตาม Handbook on National Human Rights Plans of Action ดังนี้

- **แผนรายด้าน** ได้แก่ ๑) กระบวนการยุติธรรม ๒) การศึกษา ๓) เศรษฐกิจและธุรกิจ ๔) การขนส่ง ๕) สาธารณสุข ๖) ข้อมูลข่าวสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ ๗) ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ๘) การเมืองการปกครองและความมั่นคง ๙) ที่อยู่อาศัย และ ๑๐) สิทธิชุมชน วัฒนธรรมและศาสนา

- **แผนรายกลุ่ม** ได้แก่ ๑) นักปกป้องสิทธิมนุษยชน ๒) ผู้พันโทษ ๓) เด็กและเยาวชน ๔) ขาดิพันธุ์ ผู้ไร้รัฐและผู้แสวงหาที่พำพิง ๕) คนพิการ ๖) ผู้สูงอายุ ๗) ความหลากหลายทางเพศ ๘) ผู้ป่วย (ผู้ติดเชื้อหรือผู้เสพยา) ๙) สตรี ๑๐) ผู้ต้องราชทัณฑ์ ๑๑) เกษตรกรและแรงงาน และ ๑๒) ผู้เสียหายหรือพยาน

การกำหนดตัวชี้วัด

อิงการกำหนดตัวชี้วัดตามข้อเสนอแนะการจัดทำตัวชี้วัด (Human Rights Indicators Guidelines) ของสำนักงานข้าหลวงใหญ่เพื่อสิทธิมนุษยชนแห่งสหประชาชาติ (OHCHR) ตัวชี้วัดการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) และตัวชี้วัดขององค์การอนามัยโลก รวมทั้งตัวชี้วัด ของแผนระดับที่ ๑ แผนระดับที่ ๒ และแผนระดับที่ ๓ ของส่วนราชการที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้สำหรับการติดตาม และประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินการตามแผน ๒.๓.๓ กลไกการขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ กระทรวงยุติธรรม เป็นหน่วยงานหลักในการจัดทำ ประสาน ขับเคลื่อน และติดตามการดำเนินงานตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ ฉบับที่ ๔ โดยการประสานการดำเนินงานร่วมกับคณะกรรมการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยให้ถูกต้องเป็นไปตามขั้นตอนของกฎหมาย ระเบียบ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งสอดคล้องกับนโยบาย ของประเทศ เพื่อแก้ไขปัญหาด้านสิทธิมนุษยชนให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันและเกิดผลเป็นรูปธรรม

ประโยชน์ที่จะได้รับ

๑. หน่วยงานมีกรอบการทำงานโดยคำนึงถึงมิติสิทธิมนุษยชน ซึ่งจะช่วยให้ประเด็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนลดลง
๒. ประชาชนมีหลักประกันด้านสิทธิมนุษยชน
๓. สังคมไทย เป็นสังคมที่เคารพสิทธิ เสรีภาพ และสิทธิมนุษยชน
๔. ประเทศไทยมีภาพลักษณ์ที่ดี และได้รับการยอมรับในเวทีระหว่างประเทศ

แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน ระยะที่ ๑ (National Action Plan on Business and Human Rights: NAP) (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

สาระสำคัญพื้นฐานของหลักการ UNGPs การจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ในบริบทของต่างประเทศ และความเป็นมาในการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ในประเทศไทย หลักการ UNGPs เกิดจากการศึกษาสถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนกับการดำเนินธุรกิจทั่วโลก ถือเป็นเอกสารระหว่างประเทศฉบับแรกที่ กำหนดความสัมพันธ์ระหว่างหน้าที่ ของรัฐ และความรับผิดชอบของภาคเอกชน ประกอบด้วยสาระสำคัญจำนวน ๓๑ ข้อ ซึ่งประกอบด้วยหลักการพื้นฐาน ๓ เสาหลัก ได้แก่ เสาหลักที่ ๑ การคุ้มครอง (Protect) เสาหลักที่ ๒ การเคารพ (Respect) และเสาหลักที่ ๓ การเยียวยา (Remedy) มีกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ประกอบด้วยขั้นตอนและกระบวนการในการจัดทำแผนปฏิบัติการฯ ประเด็นหลัก (Key Priority Areas) ที่บรรจุในแผนปฏิบัติการฯ ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการฯ กับแผนและนโยบายระดับชาติอื่น ๆ รวมถึงเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และกรอบระยะเวลาการบังคับใช้แผนปฏิบัติการฯ

สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนฯ ประกอบด้วย

- ๑) แผนปฏิบัติการด้านแรงงาน
- ๒) แผนปฏิบัติการด้านชุมชน ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
- ๓) แผนปฏิบัติการด้านนกอพยพสิทธิมนุษยชน
- ๔) แผนปฏิบัติการด้านการลงทุนระหว่างประเทศ และบรรษัทข้ามชาติ

ซึ่งเนื้อหาของแผนปฏิบัติการแต่ละด้านจะประกอบด้วยสถานการณ์ในภาพรวม ข้อท้าทาย และแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ซึ่งประกอบด้วย แผนกิจกรรมที่จะดำเนินการ หน่วยงานรับผิดชอบ กรอบระยะเวลาดำเนินการ ตัวชี้วัด และความเชื่อมโยงระหว่างกิจกรรมที่จะดำเนินการกับยุทธศาสตร์ชาติ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน

การขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการฯ ไปสู่การปฏิบัติ และการกำกับ ติดตาม และประเมินผล ซึ่งประกอบด้วยตัวอย่างแผนการดำเนินงานระยะสั้น แผนการดำเนินงานระยะยาว กลไกกำกับดูแล และติดตามการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการฯ การประเมินผลแผนปฏิบัติการฯ และทิศทางของแผนปฏิบัติการฯ โดยการประเมินผลแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน จะจัดจ้างที่ปรึกษาที่มีความเชี่ยวชาญ และมีความเป็นกลาง มาทำการประเมินผลแผนปฏิบัติการฯ ระยะที่ ๑ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕) โดยแบ่งเป็น ๒ ช่วง คือ ช่วง ๒ ปีแรก (พ.ศ. ๒๕๖๒-๒๕๖๓) และ ๒ ปีหลังของแผนปฏิบัติการฯ (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๕) เพื่อให้เห็นถึงความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ

และนำเสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณา และเผยแพร่ต่อสาธารณะ ทั้งนี้ ผลการประเมินแผนปฏิบัติการฯ รวมทั้งข้อมูล ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่ได้จากภาคส่วนต่าง ๆ จะถูกนำมาพิจารณาเพื่อเสนอแนวทางปรับปรุงแก้ไขแผนปฏิบัติการฯ เพื่อให้สามารถป้องกันและแก้ไขปัญหาการละเมิดสิทธิมนุษยชนจากการประกอบธุรกิจในทางปฏิบัติได้จริง และมีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบันของประเทศต่อไป

แผนบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาความไม่สงบในจังหวัดชายแดนใต้

แผนงานที่เกี่ยวข้องกับกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

แนวทางด้านความมั่นคง

๑. โครงการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อสันติสุขในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

กิจกรรมการเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการยุติธรรมและแก้ไขฟื้นฟูผู้ต้องขัง รวมทั้งผู้ที่เคยกระทำความผิดในคดีความมั่นคง

- โครงการส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองพยานคดีความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

แนวทางด้านการพัฒนา

๑. โครงการอำนวยความสะดวกยุติธรรมและเยียวยาผู้ได้รับผลกระทบ

กิจกรรมการเผยแพร่ และอบรมหลักสูตรสิทธิมนุษยชน รวมทั้งกฎหมายระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้อง

- โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. ๒๕๖๒ - ๒๕๖๕)

นโยบายที่ ๒ : สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสมานฉันท์ในชาติ

นโยบายที่ ๓ : ป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รองรับแผนที่

๓.๗.๖ การสร้างความสามัคคีปรองดอง / ๓.๗.๗ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้

เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs

เป้าหมายที่ ๑๖ ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ให้ทุกคนเข้าถึงความยุติธรรมและสร้างสถาบันที่มีประสิทธิภาพน่าเชื่อถือ และครอบคลุมในทุกระดับ

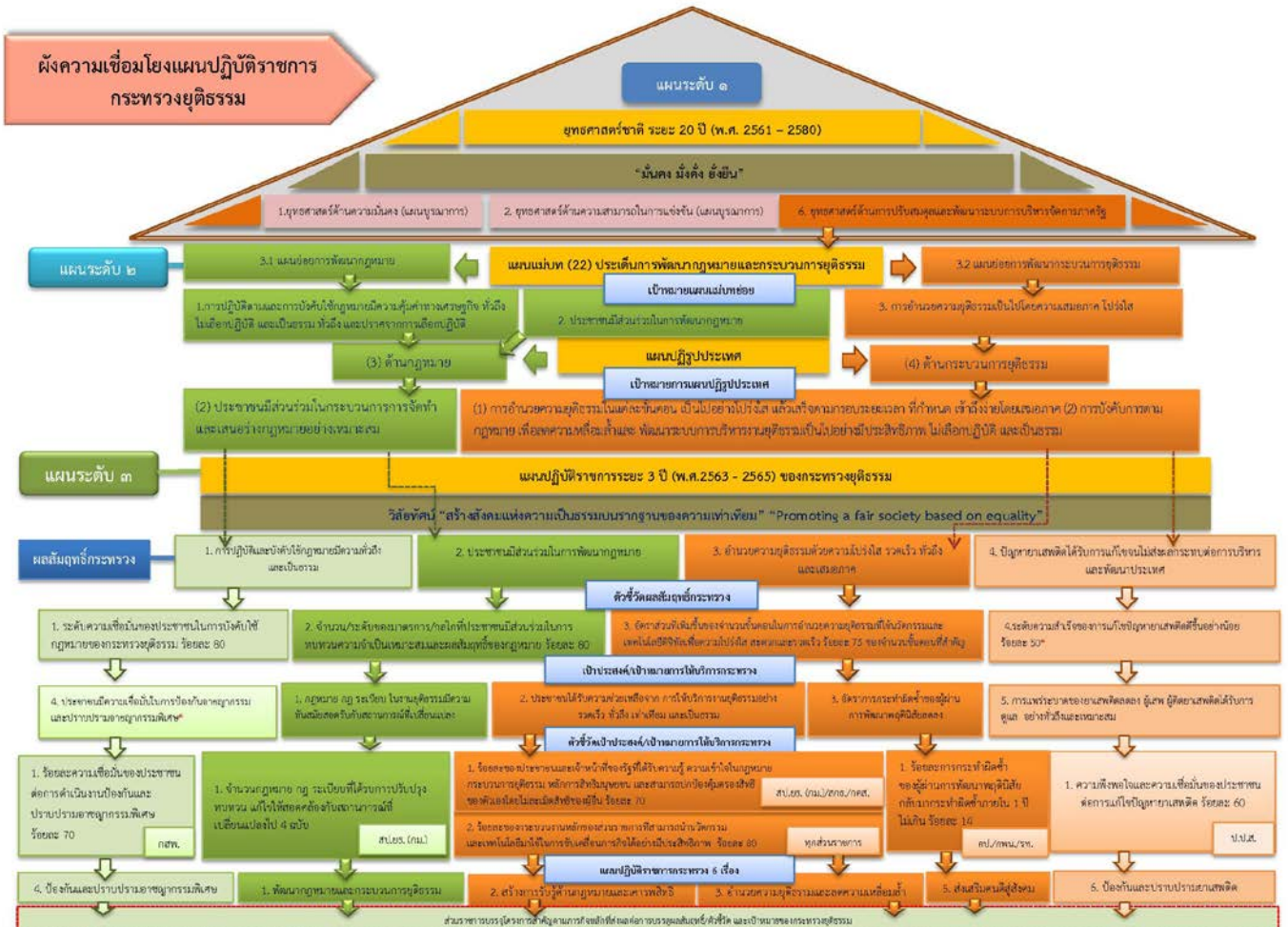
๑๖.๑๐ สร้างหลักประกันว่าสาธารณชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีการปกป้องเสรีภาพขั้นพื้นฐานโดยเป็นไปตามกฎหมายภายในประเทศ และความตกลงระหว่างประเทศ

๑๖.๑๖ ส่งเสริมและบังคับใช้กฎหมายและนโยบายที่ไม่เลือกปฏิบัติเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

นโยบาย Thailand ๔.๐

๑. การพัฒนาทุนมนุษย์ ๒. สร้างสังคมที่อยู่ดีมีสุข ๓. การรักษาสีเขียวและสิ่งแวดล้อม ๔. การสร้างความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ

แผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ของกระทรวงยุติธรรม



๔. บริบทเชิงยุทธศาสตร์

ตามแผนปฏิบัติการราชการ ระยะ ๓ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๓ - ๒๕๖๕) ได้วิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมขององค์กร เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

SWOT Analysis

จุดแข็ง (Strengths)

- มีองค์กรภาคีเครือข่ายภาคประชาชน
- มีการนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ
- กรมมีกฎหมายเฉพาะในการขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างชัดเจน
- การให้บริการประชาชนมีความหลากหลาย
- บุคลากรมีความสามารถตามสายงาน
- มีระบบงานช่วยเหลือเยียวยา / เยื่ออาชญากรรม
- โครงสร้างกรมฯ มีขนาดเล็กสามารถบริหารจัดการได้อย่างคล่องตัว
- บุคลากรมีจิตบริการ และสามารถปรับตัวกับการทำงานในองค์กรได้ดี

จุดอ่อน (Weaknesses)

- บุคลากรขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
- ระบบความดีความชอบ การแต่งตั้งโยกย้าย ยังเป็นระบบอุปถัมภ์ ทำให้ขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน
- ระบบการพัฒนาบุคลากรยังไม่ทั่วถึง ทำให้ขาดความเชี่ยวชาญในงาน
- ขาดบุคลากรด้าน IT ที่มีความชำนาญ
- คู่มือในการปฏิบัติงานยังไม่ครอบคลุมทุกภารกิจ
- นโยบายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อย ไม่ต่อเนื่อง ไม่ชัดเจน เนื่องจากปรับเปลี่ยนผู้บริหารบ่อย
- การประชาสัมพันธ์ยังไม่ทั่วถึงทุกกลุ่มเป้าหมาย

โอกาส (Opportunities)

- ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญเรื่องการอำนวยความสะดวกให้ประชาชน เอื้อต่อการทำงานของกรมฯ
- รัฐบาลส่งเสริมให้ประชาชนรู้สิทธิหน้าที่ของตนเอง
- ประชาชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่ายขึ้นทำให้เข้าใจสิทธิของตนเอง
- กระแสการตื่นตัวในสังคมไทยเรื่องสิทธิมนุษยชนมีมากขึ้น
- หน่วยงานภายนอกให้ความสนใจในบทบาทภารกิจกรมฯ ทำให้เกิดการบูรณาการงานบางภารกิจง่ายขึ้น
- การดำเนินงานตามพันธกรณีระหว่างประเทศส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ
- มีองค์กรภาคีเครือข่ายสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของกรมฯ

อุปสรรค (Threats)

- การเปลี่ยนแปลงทางการเมืองทำให้การบริหารจัดการตามแผนที่วางไว้ไม่ต่อเนื่อง
- ความขัดแย้งทางการเมือง
- สภาวะเศรษฐกิจตกต่ำ ทำให้มีแนวโน้มส่งผลให้เกิดอาชญากรรมสูงขึ้น
- ปัญหาการจราจรบริเวณสถานที่ตั้งกรมไม่เอื้ออำนวยต่อการปฏิบัติงาน
- ประชาชนจำนวนมากไม่เข้าใจบทบาทของกรมฯ โดยคิดว่ากรมฯ คือหน่วยงานเดียวกันกับ กสม.

PEST Analysis

การเมือง (POLITICAL)

- สถานะหรือรูปแบบของรัฐบาล (คำแถลงนโยบายรัฐบาล)
- กฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับที่จะออกใหม่และใช้ในปัจจุบัน
- นโยบายภาษี
- สภาพแวดล้อมทางการเมือง

เศรษฐกิจ (ECONOMIC)

- การขยายตัวทางเศรษฐกิจ
- อัตราดอกเบี้ย
- อัตราเงินเฟ้อ
- การว่างงาน
- โลกาภิวัตน์
- ต้นทุนค่าแรงงาน

สังคม วัฒนธรรม (SOCIAL - CULTURAL)

- อัตราการเจริญเติบโต
- จำนวนประชากร
- อายุเฉลี่ย
- การย้ายถิ่นฐานของประชากร
- การเปลี่ยนแปลงทางสังคมและวัฒนธรรม (ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงวัย และในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ จะเป็นสังคมผู้สูงวัยโดยสมบูรณ์)

เทคโนโลยี (TECHNOLOGICAL)

- เทคโนโลยี
- ระบบอินเทอร์เน็ต
- ระบบการติดต่อสื่อสาร
- การวิจัยและพัฒนา

การวิเคราะห์บริบทเชิงยุทธศาสตร์

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพได้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี (ปี ๒๕๖๔) เมื่อวันศุกร์ที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓ ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร เพื่อทบทวนและจัดทำแผนปฏิบัติการ ระยะ ๓ ปี ฉบับทบทวน (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) ให้ความสำคัญสอดคล้องเหมาะสมกับแผนประเทศทั้ง ๓ ระดับ นโยบายระดับชาติต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง แผนปฏิบัติการของกระทรวงยุติธรรม ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ และ พ.ศ. ๒๕๖๕ นโยบายของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๘๐) ที่สอดคล้องและนำไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้ รวมทั้ง มีการทบทวน ความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ ความได้เปรียบเชิงยุทธศาสตร์ โอกาสเชิงยุทธศาสตร์ และความเสี่ยงขององค์กรที่อาจจะเกิดขึ้น เพื่อทบทวนยุทธศาสตร์ให้มีความสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันและในอนาคตที่อาจจะเกิดขึ้น

ด้าน	ความท้าทาย	ความได้เปรียบ	โอกาสเชิงยุทธศาสตร์	แผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่มีอยู่คืออะไร
ด้านพันธกิจ	<p>๑. การส่งเสริมให้ประชาชนรู้หน้าที่และเคารพสิทธิมนุษยชน อาจไม่สามารถทำได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๒. การคุ้มครองให้ประชาชนได้รับสิทธิตามกฎหมายและหลักการสิทธิมนุษยชน อาจไม่สามารถทำได้อย่างครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย</p> <p>๓. การจัดการกับข้อห่วงกังวลขององค์กรระหว่างประเทศต่อสถานการณ์สิทธิมนุษยชนในประเทศไทย เช่น การเข้าถึงความยุติธรรม การบังคับใช้กฎหมายที่อาจละเมิดต่อสิทธิมนุษยชน การคุ้มครองกลุ่มเปราะบาง การจำกัดเสรีภาพ</p>	<p>๑. รัฐบาลไทยให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชน โดยจัดตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยและคณะอนุกรรมการภายใต้คณะกรรมการฯ เพื่อให้ทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ร่วมกันขับเคลื่อนงานด้านสิทธิมนุษยชนไปสู่การปฏิบัติ</p> <p>๒. คณะรัฐมนตรีได้กำหนดให้กรมฯ เป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบในการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ และแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน</p> <p>๓. การเป็นหน่วยงานหลักรับผิดชอบสิทธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิ</p>	<p>๑. สถานการณ์ด้านสิทธิมนุษยชนที่เป็นประเด็นที่สังคมโลกให้ความสนใจในปัจจุบัน</p> <p>๒. รัฐบาลให้ความสำคัญกับประเด็นสิทธิมนุษยชนและการคุ้มครองสิทธิของประชาชน (นโยบายเร่งด่วน)</p> <p>๓. การพัฒนา/ปรับปรุงกฎหมายเพื่อคุ้มครองสิทธิของประชาชนตามหลักการสิทธิมนุษยชนและพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศอย่างต่อเนื่อง</p>	<p><u>ยุทธศาสตร์</u> ด้านส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่และเคารพสิทธิมนุษยชนผ่านกลยุทธ์ - การพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายนำไปขยายผลต่อ พัฒนานวัตกรรมและบูรณาการความร่วมมือภายใต้โครงการ</p> <p>๑. โครงการส่งเสริมสิทธิฯ</p> <p>๒. โครงการขับเคลื่อนแผนสิทธิฯ</p> <p>๓. โครงการองค์กรต้นแบบฯ</p> <p>๔. โครงการพัฒนากฎหมายฯ</p> <p>๕. โครงการพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ</p> <p>๖. โครงการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนฯ</p>

ด้าน	ความท้าทาย	ความได้เปรียบ	โอกาสเชิงยุทธศาสตร์	แผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ที่มีอยู่คืออะไร
	ในการแสดงความคิดเห็นและการแสดงออก เป็นต้น	มนุษยชน ๕ ฉบับ (ICCPR, ICESCR, ICERD, CAT, ICPPED) และกลไก UPR ๔. การที่กรมฯ มีกฎหมายในความรับผิดชอบ ๓ ฉบับ (พรบ.คุ้มครองพยานฯ พรบ.ค่าตอบแทนฯ พรบ.การไกล่เกลี่ยฯ)		
ด้าน ปฏิบัติการ	๑.การนำระบบเทคโนโลยีมาสนับสนุนการปฏิบัติงานทั้งระบบบริหารจัดการและระบบการให้บริการประชาชน ยังมีข้อจำกัดทั้งทางด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ ๒. การเปรียบเทียบกับมาตรฐานสากล ๓. การได้รับการจัดสรรงบประมาณของกรมฯ ที่มีแนวโน้มปรับลดลงส่งผลกระทบต่อการบริหารจัดการทรัพยากรของกรมฯ และการให้บริการประชาชนในภาพรวม ๔. การย้ายสถานที่ทำงาน อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหลายอย่าง เช่น ปัญหาในการติดต่อประสานงานกับเครือข่ายและผู้รับบริการ ข้อมูล ผลการดำเนินงานที่สำคัญสูญหายระหว่างการขนย้าย เป็นต้น	๑. มีระบบฐานข้อมูลของผู้เสียหาย/จำเลยในคดีอาญา การไกล่เกลี่ยข้อพิพาท การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และมีบันทึกความร่วมมือ (MOU) เพื่อเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ๒. มีการนำเทคโนโลยีสนับสนุนภารกิจหลักและภารกิจสนับสนุน ๓. มีความร่วมมือจากภาครัฐ เอกชน ประชาชน องค์กรระหว่างประเทศ (ความสัมพันธ์ของเครือข่ายอาสาสมัคร/อาสาสมัครชุมชน)	๑. รัฐบาลมีนโยบาย Thailand ๔.๐ ๒. นโยบายกระทรวง Justice Care ๓. การพัฒนาองค์กร ๔.๐ ๔. การพัฒนานวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพเพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนเข้าถึงบริการได้ครอบคลุมสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น ทั้งสายงานหลักและงานสนับสนุน	ยุทธศาสตร์ ด้านยกระดับสมรรถนะบุคลากรและพัฒนาระบบบริหารผ่านกลยุทธ์ ๑.ปรับปรุงแบบการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ๒. บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน ภายใต้โครงการ – OCIPA , สื่อมัลติมีเดีย, เกมสิทธิมนุษยชน เกมสร้างเมืองสิทธิมนุษยชน, e-learning (ประชาชน,ข้าราชการใหม่,หลักสูตรเฉพาะ,วิชาเลือก) ระบบการรายงานผลการดำเนินงานตามแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ , พันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ , แผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยสิทธิมนุษยชน , ระบบงานสารบรรณ (E-Doc) และระบบจัดเก็บฐานข้อมูล (Open Data)

ด้าน	ความท้าทาย	ความได้เปรียบ	โอกาสเชิงยุทธศาสตร์	แผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่มีอยู่คืออะไร
	๕. สถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-๑๙)			
ด้าน ทรัพยากร บุคคล	<p>๑. การพัฒนาบุคลากรให้มีความเป็นมืออาชีพด้านสิทธิมนุษยชนและสมรรถนะสูงอย่างเป็นระบบ</p> <p>๒. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรภาครัฐ ให้สอดคล้องกับการทำงานที่มีการประยุกต์ใช้ Digital Literacy</p> <p>๓. การเปลี่ยนแปลงบุคลากรของกรมฯ บ่อยครั้ง ทำให้การดำเนินงานตามภารกิจของกรมฯ ขาดความต่อเนื่อง และส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพและความเชี่ยวชาญในงาน</p>	<p>๑. มีบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญด้านการคุ้มครองสิทธิ มีความมุ่งมั่นและเป็นมืออาชีพในการช่วยเหลือประชาชน</p> <p>๒. ได้รับความร่วมมือในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรจากเครือข่าย เช่น หลักสูตรสิทธิมนุษยชน หลักสูตรการคุ้มครองพยาน</p> <p>๓. มีข้าราชการที่เป็นกำลังคนคุณภาพพร้อมที่จะให้การสนับสนุนการปฏิบัติงานของกรมฯ</p>	<p>๑. รัฐบาลมีนโยบาย Thailand ๔.๐ ทำให้กรมฯ ได้รับงบประมาณในการพัฒนาบุคลากรด้าน Digital Literacy</p>	<p>ยุทธศาสตร์ ด้านยกระดับสมรรถนะบุคลากรและพัฒนาระบบบริหารผ่านกลยุทธ์ - พัฒนาบุคลากรคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพให้เป็นมืออาชีพ (เก่ง,ดี,มีสุข)</p> <p><u>ภายใต้โครงการ/กิจกรรม</u></p> <p>๑. สื่อมัลติมีเดีย</p> <p>๒. เกมสิทธิมนุษยชน</p> <p>๓. เกมสร้างเมืองสิทธิมนุษยชน</p> <p>๔. e-learning (ประชาชน,ข้าราชการใหม่,หลักสูตรเฉพาะ,วิชาเลือก,หลักสูตรทางด้าน IT ของศูนย์ข้อมูลและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ)</p>
ด้านความ รับผิดชอบ ต่อสังคม	<p>๑.การส่งเสริมให้คนในสังคมรู้สิทธิและเคารพหน้าที่</p> <p>๒.ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ</p>	<p>๑. เป็นองค์การหลักที่มีหน้าที่และอำนาจเกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และสิทธิมนุษยชน</p> <p>๒. มีเครือข่ายภาคประชาชน ภาคธุรกิจ ภาคประชาสังคม ช่วยสนับสนุนภารกิจของกรม</p> <p>๓. มีเครื่องมือ กลไก ในการดำเนินงานและประสานเครือข่าย เช่น แผนสิทธิ</p>	<p>๑. การสร้างแรงจูงใจในการมีส่วนร่วมและตระหนักถึงสิทธิมนุษยชน เช่น มีการมอบรางวัลองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชนภาครัฐ รัฐวิสาหกิจและภาคธุรกิจเอกชน</p> <p>๒. กระแสสังคม เรียกร้องการเคารพสิทธิมนุษยชน</p>	<p>ยุทธศาสตร์ ด้านส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่และเคารพสิทธิมนุษยชนผ่านกลยุทธ์ -</p> <p>๑. พัฒนานวัตกรรมและบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายเผยแพร่สื่อละกฎหมายผ่านช่องทางต่างๆ</p> <p>๒.ยกระดับมาตรฐานการบริการปฏิรูประบบและกฎหมายและเสริมสร้างความเชื่อมั่น</p>

ด้าน	ความท้าทาย	ความได้เปรียบ	โอกาสเชิงยุทธศาสตร์	แผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ที่มีอยู่คืออะไร
		<p>มนุษยชนแห่งชาติ แผนปฏิบัติการระดับชาติด้านธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน</p>	<p>๓. การมีเครือข่ายองค์การระหว่างประเทศร่วมมือและสนับสนุนการทำงานภายใต้ภารกิจของกรมฯ</p>	<p>เพื่อยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพภายใต้โครงการ –</p> <ol style="list-style-type: none"> ๑.โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทฯ ๒.โครงการส่งเสริมสิทธิฯ ๓.โครงการขับเคลื่อนแผนสิทธิฯ ๔.โครงการองค์กรต้นแบบฯ ๕.โครงการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชนฯ ๖.โครงการช่วยเหลือประชาชนผู้ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาฯ ๗.โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศฯ

ส่วนที่ ๓ สาระสำคัญแผนปฏิบัติการระยะ ๓ ปี ฉบับทบทวน (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕) ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ภาพรวม

พันธกิจ

๑. ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้เกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ และเคารพสิทธิของผู้อื่น
๒. พัฒนา และจัดระบบการคุ้มครองสิทธิเสรีภาพ รวมทั้งประสานงานกับทุกภาคส่วน ทั้งภายในประเทศ และต่างประเทศ
๓. พัฒนาและจัดระบบการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท
๔. พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน
๕. พัฒนาระบบ มาตรการ และดำเนินการคุ้มครองพยาน
๖. บูรณาการและดำเนินการช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อน หรือเหยื่ออาชญากรรม และจำเลยในคดีอาญา

เป้าประสงค์

๑. การละเมิดสิทธิเสรีภาพของประชาชนลดลง
๒. ลดปริมาณคดีขึ้นสู่ศาล ลดค่าใช้จ่ายในกระบวนการยุติธรรมของประชาชน
๓. ภาพลักษณ์ด้านสิทธิมนุษยชนของประเทศไทยในเวทีระหว่างประเทศดีขึ้น
๔. ประชาชนที่ถูกละเมิดสิทธิได้รับการช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล
๕. สร้างความเชื่อมั่นให้กับพยานในคดีอาญา

แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน

๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิมนุษยชนและหน้าที่ตามกฎหมาย
- ๑.๒ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ และการละเมิดสิทธิของผู้อื่นลดลง

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ สัดส่วนของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับรู้สิทธิเสรีภาพ สิทธิมนุษยชน และหน้าที่ตามกฎหมายเพิ่มขึ้น
- ๒.๒ จำนวนข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างน้อย ๑ ด้าน และ ๑ กลุ่มเป้าหมาย ลดลง
- ๒.๓ ร้อยละของเครือข่ายที่เกี่ยวข้องมีการดำเนินงานส่งเสริมสิทธิและเสรีภาพ

๓) แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ พัฒนาหลักสูตรสิทธิมนุษยชนและหน้าที่ตามกฎหมาย และผลักดันให้นำไปบรรจุในหลักสูตรหลักของแต่ละหน่วยงาน
- ๓.๒ ดำเนินการฝึกอบรมด้านสิทธิมนุษยชน และหน้าที่ตามกฎหมาย ให้กับหน่วยงานภาคีเครือข่าย และนำไปขยายผลต่อไป
- ๓.๓ พัฒนานวัตกรรมและบูรณาการความร่วมมือเครือข่ายเผยแพร่สื่อสิทธิมนุษยชน และกฎหมายผ่านช่องทางต่าง ๆ

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

- ๔.๑ โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน
- ๔.๒ โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภายใต้
- ๔.๓ โครงการขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
- ๔.๔ โครงการประชาสัมพันธ์ส่งเสริม คุ้มครองและสร้างหลักประกันประสิทธิภาพเพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม
- ๔.๕ ค่าใช้จ่ายในการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับกฎหมายการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ (โครงการคาราวานฯ)
- ๔.๖ โครงการองค์กรต้นแบบด้านสิทธิมนุษยชน

แผนปฏิบัติการ เรื่อง ส่งเสริมและพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเพิ่มมากขึ้น
- ๑.๒ ปริมาณคดีที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมกระแสน้ำลดลง

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ ร้อยละของข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถยุติได้ด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
- ๒.๒ ร้อยละของประชาชนยื่นคำร้องขอเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา
- ๒.๓ ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสถิติการไกล่เกลี่ยของหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๓) แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ ประชาชน ผู้ไกล่เกลี่ย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง
- ๓.๒ พัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและช่องทางในการไกล่เกลี่ย
- ๓.๓ เป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลในการอำนวยความสะดวกและการบูรณาการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒

แผนปฏิบัติการ เรื่อง พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ**๑) เป้าหมาย**

- ๑.๑ การจัดทำรายงานประเทศ การติดตามการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะฯ รวดเร็วยิ่งขึ้น
- ๑.๒ ประเทศไทยปฏิบัติตามข้อเสนอแนะตามกลไกสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (ที่รับผิดชอบ) เพิ่มขึ้น

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ ความสำเร็จในการจัดทำรายงานประเทศภายในกรอบระยะเวลาที่สหประชาชาติกำหนด
- ๒.๒ ร้อยละของจำนวนข้อเสนอแนะได้รับการปฏิบัติเพิ่มขึ้น ตามที่สหประชาชาติกำหนด

๓) แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ NRTD) ตามแนวทางของสหประชาชาติ เพื่อรวบรวมข้อมูลการจัดทำรายงานประเทศ และการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของสหประชาชาติ ซึ่งทุกหน่วยงานสามารถเข้าถึงได้
- ๓.๒ จัดตั้งกลไกระดับชาติตามแนวทางที่สหประชาชาติกำหนด (NRMF) เพื่อเป็นกลไก กำกับ ดูแล และติดตามการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของหน่วยงานต่าง ๆ ในประเทศไทย
- ๓.๓ บูรณาการความร่วมมือกับเครือข่ายทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อผลักดันให้เกิดการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

- ๔.๑ โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน
- ๔.๒ โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ
- ๔.๓ โครงการประชุมแนวทางการปฏิรูปการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมายสู่ความเป็นผู้นำอาเซียน

แผนปฏิบัติการ เรื่อง ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ

๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ ประชาชนผู้รับบริการ ผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และพยานได้รับการคุ้มครอง ช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล
- ๑.๒ พยานมีความเชื่อมั่นในความปลอดภัย และได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสม
- ๑.๓ ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาได้รับการช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว ทัวถึง และเป็นธรรม

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ ร้อยละของประชาชนผู้รับบริการและผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และพยานสามารถเข้าถึงความคุ้มครอง ช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล (ผู้รับบริการแต่ละกลุ่มไปกำหนดมาตรฐานสากล ดูฐานข้อมูลเทียบ ๓ ปี)
- ๒.๒ ร้อยละความเชื่อมั่นของพยานที่ได้รับการคุ้มครองมีความปลอดภัย
- ๒.๓ ร้อยละความพึงพอใจของพยานที่ได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสมจากพนักงานเจ้าหน้าที่ให้การคุ้มครอง
- ๒.๔ ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบและกฎหมายในการช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาอย่าง ทัวถึงและรวดเร็ว

๓) แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ ยกระดับมาตรฐานการบริการผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพและพยานตามหลักสากล
- ๓.๒ ปฏิรูประบบและกฎหมายช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- ๓.๓ เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับพยานด้วยการสร้างภาพลักษณ์ด้านการคุ้มครองพยาน (Witness Protection Branding)

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

- ๔.๑ ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา
- ๔.๒ ค่าใช้จ่ายในการตอบแทนพยานและคุ้มครองพยาน
- ๔.๓ โครงการจัดการเรื่องร้องทุกข์และช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย
- ๔.๔ ค่าตอบแทนและการช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย
- ๔.๕ โครงการพัฒนาระบบล่ามในชั้นสอบสวน
- ๔.๖ โครงการช่วยเหลือประชาชนผู้ตกเป็นผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญาให้เข้าถึงความยุติธรรม
- ๔.๗ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครองพยานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองพยานในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๔๖
- ๔.๘ โครงการส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองพยานคดีความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ๔.๙ โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่สำนักงานคุ้มครองพยานและภาคีเครือข่ายด้านการคุ้มครองพยาน

แผนปฏิบัติการ เรื่อง ยกระดับสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาระบบบริหาร

๑) เป้าหมาย

- ๑.๑ บุคลากรของกรมฯ มีสมรรถนะสูง และเป็นมืออาชีพ
- ๑.๒ ระบบการบริหารจัดการสู่ยุคดิจิทัล

๒) ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมาย

- ๒.๑ ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพให้มีสมรรถนะสูงและเป็นมืออาชีพ
 - ๒.๒ กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน ของกรม มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับ และเชื่อมต่อกันได้
- มืออาชีพ : บุคลากรกรม ต้องเก่ง หมายถึง เชี่ยวชาญ ชำนาญในภารกิจของกรม
ดี หมายถึง มีจิตบริการ จริยธรรม
มีคุณภาพ หมายถึง ทำงานบรรลุเป้าหมายตามระยะเวลาที่กำหนด

๓) แนวทางการพัฒนา

- ๓.๑ พัฒนาบุคลากรคุ่มครองสิทธิ์ให้เป็นมืออาชีพ (คนดี คนเก่ง และคนคุณภาพ)
- ๓.๒ ปรับรูปแบบการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๓.๓ บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน

๔) แผนงาน/โครงการ สำคัญ

- ๔.๑ โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของกรมคุ่มครองสิทธิ์และเสีรภาพเพื่อเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงานประจำปี
- ๔.๒ โครงการขับเคลื่อนแผนงานยุทธศาสตร์และแผนงานงบประมาณของกรมคุ่มครองสิทธิ์และเสีรภาพ
- ๔.๓ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารระบบการจัดการภาครัฐ
- ๔.๔ โครงการพัฒนาระบบและจัดการฐานข้อมูลงานบริการของกรมคุ่มครองสิทธิ์และเสีรภาพ
- ๔.๕ โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศการคุ่มครองพยาน
- ๔.๖ โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์กรมคุ่มครองสิทธิ์และเสีรภาพ
- ๔.๗ โครงการจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- ๔.๘ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและแก้ปัญหาการบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์
- ๔.๙ โครงการปรับรูปแบบการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๔.๑๐ โครงการเข้าใช้โปรแกรมสำนักงานที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประมาณการวงเงินงบประมาณรวม (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๕)

ประมาณการวงเงินงบประมาณทั้งหมด

แหล่งเงิน (บาท)				
เงินงบประมาณแผ่นดิน	เงินรายได้ของหน่วยงาน	เงินกู้		อื่นๆ
		ในประเทศ	ต่างประเทศ	
๑,๓๗๔.๖๑๕๗	-	-	-	-

ประมาณการวงเงินงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการ

๑. แผนปฏิบัติราชการเรื่อง ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๒๗.๗๕๒๓	๔๑.๑๐๗๘	๖๘.๘๖๐๑
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-	-	-
เงินกู้ในประเทศ	-	-	-
เงินต่างในประเทศ	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-

๒. แผนปฏิบัติราชการเรื่อง ส่งเสริมและพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติราชการ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๑๒.๖๔๔๗	๕๖.๐๑๗๑	๖๘.๖๖๑๘
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-	-	-
เงินกู้ในประเทศ	-	-	-
เงินต่างในประเทศ	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-

๓. แผนปฏิบัติการเรื่อง พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๗.๘๖๔๗	๑๘.๙๔๕๒	๒๖.๘๐๙๙
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-	-	-
เงินกู้ในประเทศ	-	-	-
เงินต่างในประเทศ	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-

๔. แผนปฏิบัติการเรื่อง ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๕๒๗.๗๓๗๕	๕๖๔.๙๐๔๖	๑,๐๙๒.๖๔๒๑
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-	-	-
เงินกู้ในประเทศ	-	-	-
เงินต่างในประเทศ	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-

๕. แผนปฏิบัติการเรื่อง ยกระดับสมรรถนะบุคลากร และพัฒนาระบบบริหาร

หน่วย : ล้านบาท

แผนปฏิบัติการ	๒๕๖๔	๒๕๖๕	วงเงินรวม
เงินงบประมาณแผ่นดิน	๒๗.๒๘๗๖	๙๐.๓๕๔๒	๑๑๗.๖๔๑๘
เงินรายได้ของหน่วยงาน	-	-	-
เงินกู้ในประเทศ	-	-	-
เงินต่างในประเทศ	-	-	-
อื่นๆ	-	-	-

รายละเอียดโครงการ / กิจกรรมตามแผนปฏิบัติราชการ ระยะ ๓ ปี ฉบับทบทวน (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕)

๑. แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๑ ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่ และเคารพสิทธิมนุษยชน

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ	
				๖๔	๖๕		
๑. ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย รับรู้สิทธิ มนุษยชนและ หน้าที่ตาม กฎหมาย ๒. ประชาชน กลุ่มเป้าหมาย สามารถปกป้อง คุ้มครองสิทธิ ของตนเองได้ และการละเมิด สิทธิของผู้อื่น ลดลง	๑. สัดส่วนของ ประชาชน กลุ่มเป้าหมายรับรู้ สิทธิเสรีภาพ สิทธิ มนุษยชน และ หน้าที่ตามกฎหมาย เพิ่มขึ้นร้อยละ ๑๐ จากปีที่ผ่านมา	๑. พัฒนาหลักสูตรสิทธิมนุษยชนและ หน้าที่ตามกฎหมาย และผลักดันให้ นำไปบรรจุในหลักสูตรหลักของแต่ละ หน่วยงาน	๑. โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิ มนุษยชน	๑๒.๙๑๐๖	๑๖.๕๐๐๐	กสส.	
			๒. โครงการส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิ มนุษยชนในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๗.๕๙๗๒	๑๐.๐๐๐๐		
	๒. จำนวนข้อร้องเรียน การละเมิดสิทธิ มนุษยชนลดลง อย่างน้อย ๑ ด้าน ๓. ร้อยละของ สถานศึกษา เป้าหมายที่นำวิชา สิทธิมนุษยชนไปจัด กระบวนการเรียนรู้ ร้อยละ ๕๐	๒. ดำเนินการฝึกอบรมด้านสิทธิ มนุษยชน และหน้าที่ตามกฎหมาย ให้กับหน่วยงานภาคีเครือข่าย และนำไปขยายผลต่อไป	๓. โครงการขับเคลื่อนแผนสิทธิมนุษยชน แห่งชาติ	๓. โครงการประชาสัมพันธ์ส่งเสริม คุ้มครอง และสร้างหลักประกันประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม	๓.๓๕๘๐	๓.๗๓๙๙	กยพ.
				๔. โครงการประชาสัมพันธ์ส่งเสริม คุ้มครอง และสร้างหลักประกันประสิทธิภาพ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในสังคม	๑.๔๕๐๐	๒.๖๐๐๐	
		๓. พัฒนานวัตกรรมและบูรณาการ ความร่วมมือเครือข่ายเผยแพร่สื่อ สิทธิมนุษยชน และกฎหมายผ่าน ช่องทางต่างๆ	๕. ค่าใช้จ่ายในการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ - โครงการคาราวานคุ้มครองคน คุ้มครองสิทธิ สร้างวิถีชีวิตแห่งความเป็นธรรม	๕. ค่าใช้จ่ายในการเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับ กฎหมายการคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ - โครงการคาราวานคุ้มครองคน คุ้มครองสิทธิ สร้างวิถีชีวิตแห่งความเป็นธรรม	๑.๓๔๙๐	๑.๗๗๖๑	กพส.
				๖. โครงการองค์กรต้นแบบด้านสิทธิ มนุษยชน	๑.๐๘๗๕	๒.๑๐๐๐	

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๖๔	๖๕	
			๗. โครงการพัฒนาระบบส่งเสริมสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชนผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ	-	๒.๐๘๖๕	กสส.
			๘. โครงการศึกษาความเหมาะสมในการกำหนดมาตรฐานสิทธิมนุษยชน ในบริบทสังคมไทย	-	๑.๘๗๑๗	กมส.
			๙. โครงการทดลองใช้ตัวชี้วัดเพื่อประเมินสถานการณ์การละเมิดสิทธิมนุษยชนระดับจังหวัด	-	๐.๔๓๓๖	
รวมจำนวน (ล้านบาท)			๖๘.๘๖๐๑	๒๗.๗๕๒๓	๔๑.๑๐๗๘	

๒. แผนปฏิบัติราชการเรื่องที่ ๒ ส่งเสริมและพัฒนาระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๖๔	๖๕	
๑. ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเพิ่มมากขึ้น ๒. ปริมาณคดีที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมกระแสน้ำลดลง	๑. ร้อยละของข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถยุติได้ด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ร้อยละ ๗๐ ๒. ร้อยละของประชาชนยื่นคำร้องขอเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา ร้อยละ ๑๐ ๓. ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสถิติการไกล่เกลี่ยของหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ระดับ ๓ (ปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕ หน่วยงาน และ ปี ๒๕๖๕ จำนวน ๓ หน่วยงาน)	๑. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทให้แก่เจ้าหน้าที่รัฐ ประชาชน ผู้ไกล่เกลี่ย และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง	๑. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท พ.ศ. ๒๕๖๒	๑๒.๖๔๔๗	๔๘.๖๙๒๗	กสร.
		๒. พัฒนาระบบการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทและช่องทางในการไกล่เกลี่ย	๒. โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศกลางสำหรับการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ระยะที่ ๒	-	๗.๓๒๔๔	ศพท./กสร.
		๓. เป็นศูนย์กลางฐานข้อมูลในการอำนวยความสะดวกและการบูรณาการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท				
รวมจำนวน (ล้านบาท)			๖๘.๖๖๑๘	๑๒.๖๔๔๗	๕๖.๐๑๗๑	

๓. แผนปฏิบัติการราชการเรื่องที่ ๓ พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ.		หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๖๔	๖๕	
๑. การจัดทำ รายงานประเทศ การติดตามการ ปฏิบัติตาม ข้อเสนอแนะฯ รวดเร็วยิ่งขึ้น	๑. ความสำเร็จ ในการจัดทำรายงาน ประเทศภายในกรอบ ระยะเวลาที่ สหประชาชาติ กำหนด ๑ ฉบับ	๑. จัดทำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ (ระบบ NRTD) ตามแนวทางของ สหประชาชาติ เพื่อรวบรวมข้อมูล การจัดทำรายงานประเทศ และการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ ของสหประชาชาติ ซึ่งทุกหน่วยงาน สามารถเข้าถึงได้	๑. โครงการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการ ระดับชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน	๒.๓๕๖๖	๖.๙๐๐๐	กสป.
		๒. จัดตั้งกลไกระดับชาติตามแนวทางที่ สหประชาชาติกำหนด (NRMF) เพื่อเป็นกลไก กำกับ ดูแล และติดตาม การปฏิบัติตามข้อเสนอแนะของ หน่วยงานต่างๆ ในประเทศไทย	๒. โครงการขับเคลื่อนการจัดการเรื่องราว ร้องทุกข์กรณีถูกรังแกและถูกบังคับ ให้หายสาบสูญ	๐.๙๒๖๖	๑.๑๔๓๘	
		๓. บูรณาการความร่วมมือกับเครือข่าย ทั้งภายในและต่างประเทศ เพื่อผลักดันให้เกิดการปฏิบัติตาม พันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ	๓. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม พันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ	๔.๐๐๔๘	๙.๙๙๕๙	
๒. ประเทศไทย ปฏิบัติตาม ข้อเสนอแนะตาม กลไกสิทธิ มนุษยชน ระหว่างประเทศ (ที่รับผิดชอบ) เพิ่มขึ้น	๒. ร้อยละของ จำนวนข้อเสนอแนะ ได้รับการปฏิบัติ เพิ่มขึ้น ตามที่ สหประชาชาติ กำหนด ร้อยละ ๔๐		๔. โครงการประชุมแนวทางการช่วยเหลือ ประชาชนทางกฎหมายสู่ความเป็นผู้นำ อาเซียน	๐.๕๗๖๗	๐.๙๐๕๕	กพส.
รวมจำนวน (ล้านบาท)				๒๖.๘๐๙๙	๑๘.๙๙๕๒	

๔. แผนปฏิบัติการราชการเรื่องที่ ๔ ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ.		หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๖๔	๖๕	
๑. ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ถูกละเมิดสิทธิ เสรีภาพและ พยานได้รับการ คุ้มครอง ช่วยเหลือตาม มาตรฐานสากล ๒. พยานมีความ เชื่อมั่นในความ ปลอดภัยและ ได้รับการปฏิบัติ ที่เหมาะสม ๓. ผู้เสียหาย และจำเลยใน คดีอาญาได้รับ การช่วยเหลือ อย่างรวดเร็ว ทั่วถึงและ เป็นธรรม	๑. ร้อยละของ ประชาชนผู้รับบริการ และผู้ถูกละเมิดสิทธิ เสรีภาพ และพยาน สามารถเข้าถึงความ คุ้มครองช่วยเหลือ ตามมาตรฐานสากล (ผู้รับบริการ แต่ละกลุ่มไปกำหนด มาตรฐานสากล ดูฐานข้อมูลเทียบ ๓ ปี) ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๗๐ ปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๘๐ ๒. ร้อยละความ เชื่อมั่นของพยาน ที่ได้รับการคุ้มครอง มีความปลอดภัย ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๗๐ ปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๗๕ ๓. ร้อยละความ พึงพอใจของพยาน ที่ได้รับการปฏิบัติ ที่เหมาะสมจาก	๑. ยกระดับมาตรฐานการบริการ ผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพและพยาน ตามหลักสากล	๑. ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและ ค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา	๔๕๐.๐๐๐๐	๔๕๐.๐๐๐๐	สขง.
			๒. ค่าใช้จ่ายในการตอบแทนพยาน และคุ้มครองพยาน	๒๐.๐๐๐๐	๒๕.๐๐๐๐	สคพ.
			๓. โครงการจัดการเรื่องราวร้องทุกข์ และช่วยเหลือประชาชนทางกฎหมาย	๑.๗๕๒๒	๒.๐๘๒๔	กพส.
			๔. ค่าตอบแทนในการช่วยเหลือประชาชน ทางกฎหมาย	๒๖.๖๖๐๐	๓๘.๑๒๐๐	
			๔.๑ ค่าตอบแทนคลินิกยุติธรรม			
			๔.๒ ค่าป่วยการแก่ที่ปรึกษากฎหมาย ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ปรึกษากฎหมาย ในชั้นสอบสวนคดีเยาวชนและครอบครัว			
			๔.๓ ค่าตอบแทนการส่งเสริมสิทธิผู้ต้องหาใน การสอบสวนคดีอาญา (ป.วิ.อาญา ม.๑๓๔/๑)			
๕. โครงการพัฒนาระบบล่ามในชั้นสอบสวน			๐.๗๖๑๘	๐.๘๙๐๙		
๖. โครงการพัฒนาประสิทธิภาพการ ดำเนินงานช่วยเหลือประชาชน			-	๑.๙๒๕๑		
๗. โครงการจัดงานระดับชาติ ๒ ทศวรรษ การช่วยเหลือผู้บริสุทธิ์ที่ตกเป็นเหยื่อ ในคดีอาญาให้ได้รับความเป็นธรรม			-	๔.๔๑๙๕	สขง.	

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ	
				๖๔	๖๕		
พนักงานเจ้าหน้าที่ ให้การคุ้มครอง ปี ๒๕๖๔ ร้อยละ ๗๕ ปี ๒๕๖๕ ร้อยละ ๘๐ ๔. ระดับความสำเร็จ ในการพัฒนาระบบ และกฎหมายในการ ช่วยเหลือผู้เสียหาย และจำเลยในคดีอาญา อย่างทั่วถึงและ รวดเร็ว ระดับที่ ๕			๘. โครงการจัดจ้างผลิตสื่อเผยแพร่สนับสนุน การช่วยเหลือผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา	-	๒.๓๗๑๖	สชง.	
			๙. โครงการปรับปรุงระบบสารสนเทศการ ช่วยเหลือเหยื่อฯ ผู้เสียหายและจำเลย ในคดีอาญา	-	๓.๒๖๙๒	ศพท./สชง.	
			๑๐. โครงการจัดทำระบบเฝ้าระวังและติดตาม ในการคุ้มครองพยาน	-	๑.๖๕๐๐	ศพท./ศคพ.	
		๒. ปฏิรูประบบและกฎหมายช่วยเหลือ ผู้เสียหายและจำเลยในคดีอาญา ให้รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น		๑๑. โครงการปฏิรูประบบช่วยเหลือประชาชน ที่ตกเป็นเหยื่อในคดีอาญา	๒๕.๘๘๖๐	๒๘.๘๐๖๘	สชง.
				๑๒. ค่าใช้จ่ายในการพัฒนากฎหมายการ คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน	๑.๒๒๗๖	-	กกรม.
		๓. เสริมสร้างความเชื่อมั่นให้กับพยาน ด้วยการสร้างภาพลักษณ์ด้านการ คุ้มครองพยาน (Witness Protection Branding)		๑๓. โครงการพัฒนาศักยภาพการคุ้มครอง พยานของพนักงานเจ้าหน้าที่สำนักงาน คุ้มครองพยาน	๐.๒๑๗๔	๐.๔๖๔๑	ศคพ.
				๑๔. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการคุ้มครอง พยานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองพยาน ในคดีอาญา พ.ศ. ๒๕๕๖	๐.๖๓๒๕	๐.๗๘๒๑	
				๑๕. โครงการส่งเสริมมาตรฐานการคุ้มครองพยาน คดีความมั่นคงในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้	๐.๖๐๐๐	๑.๕๑๙๐	
				๑๖. โครงการพัฒนาทักษะการคุ้มครองพยาน ตามหลักสูตรพื้นฐานด้านการคุ้มครองพยาน ของสำนักงานคุ้มครองพยาน และหน่วยงาน ที่มีภารกิจคุ้มครองพยาน	-	๑.๖๓๒๑	

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๖๔	๖๕	
			๑๗. โครงการขับเคลื่อนภารกิจคุ้มครองพยาน ในพื้นที่นำร่องกับหน่วยงานภาคีเครือข่าย	-	๑.๒๙๑๘	สคพ.
			๑๘. โครงการพัฒนารูปแบบการจัดกิจกรรม สำหรับพยานที่อยู่ในการคุ้มครองพยาน	-	๐.๖๘๐๐	
รวมจำนวน (ล้านบาท)			๑,๐๙๒.๖๔๒๑	๕๒๗.๗๓๗๕	๕๖๔.๙๐๔๖	

๕. แผนปฏิบัติการราชการเรื่องที่ ๕ ยกระดับสมรรถนะบุคลากรและพัฒนาระบบบริหาร

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ.		หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๖๔	๖๕	
๑. บุคลากร ของกรมฯ มีสมรรถนะสูง ๒. ระบบการ บริหารจัดการ สู่ยุคดิจิทัล	๑. ร้อยละของ บุคลากรได้รับการ พัฒนาศักยภาพให้มี สมรรถนะสูงและเป็น มืออาชีพ ๒. กระบวนการหลัก กระบวนการสนับสนุน ของกรม มีระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ รองรับ และเชื่อมต่อ กันได้	๑. พัฒนาบุคลากรคุ้มครองสิทธิ ให้เป็นมืออาชีพ (คนดี คนเก่ง และคนคุณภาพ)	๑. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ เพื่อเพิ่มสมรรถนะการปฏิบัติงาน	๑.๐๗๙๗	๓.๕๗๒๙	สลก.
			๒. โครงการขับเคลื่อนแผนงานยุทธศาสตร์และ แผนงานงบประมาณของกรมคุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพ	๐.๒๙๙๙	๐.๓๕๐๐	กยผ.
			๓. โครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐให้เป็นระบบราชการ ๔.๐	๐.๑๔๙๔	๐.๘๒๕๔	กพร.
			๔. โครงการถ่ายทอดตัวชี้วัดจากระดับองค์กร สู่ระดับบุคคลและติดตามประเมินผลการ ปฏิบัติการ	๐.๐๕๗๗	-	
			๕. โครงการบริหารความเสี่ยงและการประเมิน ระบบการควบคุมภายใน	๐.๐๔๙๔	-	
			๖. โครงการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรมและค่านิยมองค์กร	๐.๑๐๙๕	๐.๗๒๔๐	
			๗. โครงการอบรมจัดทำร่างกฎหมายและ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของกฎหมายกรมคุ้มครอง สิทธิและเสรีภาพ	๐.๐๕๔๓	-	กกม.
			๘. โครงการอบรมให้ความรู้และยกระดับ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) แก่บุคลากรในกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๐.๐๗๕๐	-	

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๖๔	๖๕	
			๙. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ตรวจสอบภายใน	๐.๐๕๓๐	๐.๐๗๙๖	ตน.
			๑๐. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้าง สมรรถนะด้านการเงินการคลังและพัสดุภาครัฐ สำหรับเจ้าหน้าที่กรมคุ้มครองสิทธิและ เสรีภาพ ประจำปี ๒๕๖๕	-	๐.๐๔๗๑	สกก.
			๑๑. จัดทำรายงานประจำปี ๒๕๖๓	๐.๑๑๒๕	๐.๑๕๐๐	กยพ.
		๒. ปรับรูปแบบการปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชนด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล	๑๒. ค่าจ้างเหมาบริการบำรุงรักษาระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	๒.๑๖๒๖	๗.๙๑๗๗	ศพท.
			๑๓. โครงการพัฒนาระบบเพื่อรองรับการจัดทำ รายงานผลการดำเนินงานของประเทศไทยตาม สนธิสัญญาระหว่างประเทศด้านสิทธิมนุษยชน	๐.๙๑๓๔	-	กสป./ศพท.
			๑๔. โครงการจัดทำห้องประชุมกรมคุ้มครอง สิทธิและเสรีภาพ	๔.๐๒๒๗	-	ศพท.
			๑๕. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพและแก้ปัญหา การบริหารจัดการระบบคอมพิวเตอร์	๑๔.๖๔๘๕	-	
			๑๖. โครงการจ้างเหมางานย้ายระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและอุปกรณ์เครือข่าย	๓.๕๐๐๐	-	
			๑๗. โครงการต่ออายุลิขสิทธิ์บริการ บำรุงรักษาโปรแกรมป้องกันไวรัสและ ป้องกันภัยคุกคามขั้นสูง/ระบบตรวจจับและ ตอบสนองอัตโนมัติสำหรับบริหารจัดการ โปรแกรมไวรัส	-	๑.๒๘๓๑	

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๖๔	๖๕	
			๑๘. โครงการต่ออายุ License Tableau Desktop เพื่อการใช้งานระบบสถานการณ์ สิทธิมนุษยชนกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ	-	๐.๔๙๘๐	ศพท.
			๑๙. ค่าเช่าใช้โปรแกรมสำนักงานที่มีลิขสิทธิ์ ถูกต้องตามกฎหมาย	-	๐.๕๐๔๐	
			๒๐. ค่าเช่าเครื่องคอมพิวเตอร์เสมือน (Virtual Server) สำหรับสำรองข้อมูลและกู้คืน (Disaster and Recovery Site : DR Site)	-	๓.๑๕๖๒	
			๒๑. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุน การประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณา ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและ ค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา	-	๒๔.๘๒๙๒	
			๒๒. โครงการการตรวจประเมินความ สอดคล้องระบบสารสนเทศตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. ๒๕๖๒	-	๑๓.๑๐๓๕	
			๒๓. โครงการจ้างที่ปรึกษาด้านการพัฒนา เทคโนโลยีดิจิทัลและความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์	-	๖.๔๘๔๓	
			๒๔. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการพัฒนา ระบบบริหารจัดการภาครัฐ	-	๑.๕๐๐๐	
		๓. บูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอกเพื่อใช้ประโยชน์ ร่วมกัน	๒๕. โครงการปรับปรุงโมบายแอปพลิเคชัน RLPD Service	-	๐.๕๐๐๐	ศพท.

เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	โครงการ / กิจกรรม	วงเงินงบประมาณ ปี พ.ศ. (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงาน รับผิดชอบ
				๖๔	๖๕	
			๒๖. โครงการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุน การประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณา ค่าตอบแทนผู้เสียหาย และค่าทดแทนและ ค่าใช้จ่ายแก่จำเลยในคดีอาญา	-	๒๔.๘๒๙๒	ศพท./สชง.
รวมจำนวน (ล้านบาท)			๑๑๗.๖๔๑๘	๒๗.๒๘๗๖	๙๐.๓๕๔๒	

คณะที่ปรึกษาและคณะผู้จัดทำ

คณะที่ปรึกษา

นายเรืองศักดิ์	สุวารี	อธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
นางทัศนีย์	เปาอินทร์	รองอธิบดีกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

คณะผู้จัดทำ

นางบุญภาดา	พืงบุญ ฌ อยุธยา อรุณเบิกฟ้า	ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
นางสาววราภรณ์	ภารัตตะ	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ หัวหน้ากลุ่มงานยุทธศาสตร์และงบประมาณ
นายพงศ์ธร	อาจละออ	นักวิชาการยุติธรรมชำนาญการ
นางวารุณี	วงศาทิพย์	นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ
นางสาวโสมนัส	ผลโอษฐ์	นักวิชาการยุติธรรมปฏิบัติการ
นางสาวสุจิตรา	มีศรี	พนักงานคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
นางสาวกัญญารัตน์	บุญนิตย์	เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
นางสาวศิริรัตน์	ศรีภา	เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
นางสาวพิชญ์สินี	ธนาวิวัฒน์	เจ้าหน้าที่คุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ



กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ
กองยุทธศาสตร์และแผนสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ
กลุ่มงานยุทธศาสตร์และงบประมาณ
plan@rlpd.go.th