



นโยบายสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ข้อมูล ณ วันที่ 16 ธ.ค. 63



1) การขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชน ของประเทศไทย

ความสำเร็จในการขับเคลื่อนตามแผนการดำเนินงาน
การขับเคลื่อนงานสิทธิมนุษยชนของประเทศไทย
ในพื้นที่จังหวัดน่าน ร้อยละ 100



2) พัฒนาระบบการ ไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

- จำนวนศูนย์ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทชุมชน
ในพื้นที่กทม.และปริมณฑลสามารถ
ให้บริการได้ตามมาตรฐานที่กำหนด
จำนวน 60 ศูนย์
- ร้อยละของข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการ
ไกล่เกลี่ยข้อพิพาทสามารถยุติได้
ด้วยการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท ร้อยละ 70



3) ยกระดับการให้บริการ รับเรื่องราวร้องทุกข์และคลินิกยุติธรรม

- ช่วยเหลือประชาชนเชิงรุก รับเรื่องราวร้องทุกข์
และประสานส่งต่อการช่วยเหลือ
- ระดับความสำเร็จของการช่วยเหลือประชาชน
ตามมาตรฐาน 4 ด้าน ร้อยละ 90
 - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ
และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ 90



4) ลดระยะเวลาขั้นตอน การให้บริการ

ช่วยเหลือประชาชนที่ตกเป็นผู้เสียหาย
และจำเลยในคดีอาญาให้ได้รับ
การคุ้มครองเยียวยาตามมาตรฐาน
การให้บริการ ภายใน 21 วัน



5) สร้างการรับรู้เรื่องสิทธิ

ร้อยละของการปฏิบัติตามแผนเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์ โดยมีจำนวนช่องทาง
การเผยแพร่และความถี่ในแต่ละช่วง
ที่เผยแพร่ ร้อยละ 80



6) ผลักดันกฎหมาย

ร่างกฎหมายขจัดเลือกปฏิบัติ
ต่อบุคคล พ.ศ.
จำนวน 1 ฉบับ



7) เพิ่มสวัสดิการให้แก่บุคลากร กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

- จำนวนเรื่องสวัสดิการที่ได้รับ
การปรับปรุงและพัฒนา
- ช่องทางในการเพิ่มรายรับ
สวัสดิการกรม