



ความเชื่อมโยงแผนระดับ 1 - 3 ของกรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ

ยุทธศาสตร์ชาติ (6 ยุทธศาสตร์) วิสัยทัศน์ “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

1 ด้านความมั่นคง
 ➊ บ้านเมืองมีความมั่นคงในทุกมิติ ทุกระดับ
 KPI : ความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ

4 ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม
 ➋ สร้างความเป็นธรรม และลดความเหลื่อมล้ำในทุกมิติ
 KPI : ความแตกต่างของรายได้และการเข้าถึงบริการภาครัฐระหว่างกลุ่มประชากร

6 ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ
 ➌ กระบวนการยุติธรรม เป็นไปเพื่อประโยชน์ต่อส่วนรวมของประเทศ
 KPI : ความเสมอภาคในกระบวนการยุติธรรม

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ (23 ประเด็น)

1 ความมั่นคง
 ➊ ประเทศชาติมีความมั่นคงในทุกมิติ/ทุกระดับ เพิ่มขึ้น
 แผนย่อย : การป้องกันและแก้ไขปัญหาที่มีผลกระทบต่อความมั่นคง
 KPI : สถิติ จำนวนเหตุรุนแรง ลดลง

22 กฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
 ➍ การอำนวยความสะดวกเป็นไปโดยความเสมอภาค โปร่งใสเป็นธรรม ปราศจากการเลือกปฏิบัติ
 1) แผนย่อย : การพัฒนากฎหมาย
 KPI : สัดส่วนของกม.ได้รับการทบทวน/แก้ไขปรับปรุง/ยกเลิก : ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการบังคับใช้กฎหมาย
 2) แผนย่อย : การพัฒนาระบบการยุติธรรม
 KPI : ขั้นตอนการอำนวยความสะดวกในวัดกรรม เพื่อความโปร่งใส สะดวก รวดเร็ว

แผนปฏิรูปประเทศ (13 ด้าน)

3 กฎหมาย
 ➎ ยกเลิกหรือปรับปรุงกฎหมายที่ล้าสมัยและเป็นอุปสรรคต่อประชาชน
 ประเด็นย่อย : มีกลไกทบทวนกฎหมายที่ล้าสมัย
 KPI : จำนวนของกม.ที่ล้าสมัย กม.ที่ก่อให้เกิดความเหลื่อมล้ำและไม่เป็นธรรม / เป็นอุปสรรคต่อการประกอบอาชีพ

4 กระบวนการยุติธรรม
 ➏ พัฒนากลไกช่วยเหลือและเพิ่มศักยภาพเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม
 ประเด็นย่อย : พัฒนามาตรการให้เข้าถึงกระบวนการยุติธรรมโดยมีประสิทธิภาพและมีมาตรการปฏิบัติต่อผู้เสียหาย และพยานที่เหมาะสมยิ่งขึ้น
 KPI : - ระดับความสำเร็ของคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรมผู้เสียหาย พยาน ผู้ต้องหา/จำเลยที่กระทำผิดคดีอาชญากรรมคดีอาชญากรรมผู้เสียหาย พยาน ผู้ต้องหา/จำเลย ผู้ต้องหา/จำเลย ที่ได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมตามหลักสิทธิมนุษยชนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม
 - ร้อยละของการร้องเรียนของผู้เสียหาย พยาน ผู้ต้องหา/จำเลย ต่อการได้รับการปฏิบัติที่ไม่เหมาะสมตามหลักสิทธิมนุษยชนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในกระบวนการยุติธรรม
 - ร้อยละของผู้เสียหาย พยาน ผู้ต้องหา/จำเลยที่ได้รับการแจ้งสิทธิในทุกขั้นตอนการดำเนินคดี ความคืบหน้าในการดำเนินคดี และผลการพิจารณาหลักฐานในคดี
 - ระดับความพึงพอใจของผู้เสียหายต่อประสิทธิภาพของกระบวนการคดีใช้เยียวยาผู้เสียหาย / ต่อประสิทธิภาพของทนายความและที่ปรึกษากม. ที่รัฐจัดทำให้
 - จำนวนเรื่องที่เข้าสู่ระบบไกล่เกลี่ยข้อพิพาทก่อนฟ้องคดี

นโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยความมั่นคงแห่งชาติ (พ.ศ. 2562 - 2565)
 นโยบายที่ 2 : สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสามัคคีในชาติ
 นโยบายที่ 3 : ป้องกันและแก้ไขการก่อเหตุรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ รองรับ
 แผนที่ 3.7.6 การสร้างความสามัคคีปรองดอง / 3.7.7 การป้องกันและแก้ไขปัญหาการก่อเหตุรุนแรงในพื้นที่จังหวัด.

นโยบาย Thailand 4.0
 1. การพัฒนามนุษย์
 2. สร้างสังคมที่ยืดหยุ่น
 3. การรักษาสันติสัมพันธ์
 4. การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจ

นโยบายรัฐบาล
 นโยบายหลักที่ 12 ปกป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ และกระบวนการยุติธรรม
 นโยบายเร่งด่วนที่ 9 แก้ไขปัญหาหลายภาคีและสร้างความสงบสุขในพื้นที่ชายแดนภาคใต้

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) (10 ยุทธศาสตร์)

2 สร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ
 ➐ เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ
 KPI : การเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของกลุ่มประชากรเพิ่มขึ้น

5 สร้างความมั่นคงแห่งชาติสู่ความยั่งยืน
 ➑ ประชาชนในจังหวัดปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน/มีโอกาสในการศึกษา/อาชีพ
 KPI : มูลค่าความเสียหายและการก่อเหตุร้ายที่มีมูลเหตุจากความไม่สงบลดลง

6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ และธรรมาภิบาลในสังคมไทย
 ➒ เพิ่มคะแนนการรับรู้การทุจริตให้สูงขึ้น (ปฏิรูปกม.ให้ทันสมัย/ปฏิรูปกระบวนการยุติธรรมให้มีประสิทธิภาพ)
 KPI : การรับรู้การทุจริตสูงขึ้น

แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2562 - 2565) (5 ยุทธศาสตร์)

1 การเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจและการมีส่วนร่วมด้านกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม
 ➓ ประชาชนและชุมชนเข้มแข็ง มีภูมิคุ้มกันเมื่อเกิดปัญหาต่างๆ จัดการปัญหาเองได้ในเบื้องต้นและป้องกันไม่ให้เกิดเป็นหรืออาชญากรรม
 KPI : ความรู้ความเข้าใจเรื่องสิทธิและความรู้พื้นฐานในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมของประชาชนเพิ่มขึ้น

2 การส่งเสริมและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาททั้งทางอาญา ทางแพ่งและพาณิชย์ และทางปกครอง
 ➑ ประชาชนเข้าถึงความยุติธรรมในรูปแบบที่หลากหลายและทั่วถึง
 2) ยุติความขัดแย้ง สร้างความสามัคคีในครอบครัวและชุมชน
 KPI : 1) จำนวนข้อพิพาทและคดีความที่เข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท
 2) ทักษะจิต ความพึงพอใจต่อการเข้าถึงและการให้บริการของกระบวนการไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท

3 การพัฒนากฎหมายและระบบบริหารงานยุติธรรม
 ➓ การบริหารงานยุติธรรมมีประสิทธิภาพและมีความโปร่งใสมากขึ้น
 2) ประชาชนมีความพึงพอใจและความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของกระบวนการยุติธรรม
 3) ประชาชนสามารถเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม
 KPI : ความพึงพอใจและความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการดำเนินงานของกระบวนการยุติธรรม

5 การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยดิจิทัล
 ➓ การบริหารจัดการกระบวนการยุติธรรมมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
 KPI : มีระบบฐานข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เชื่อมโยงทุกหน่วยงานและใช้ประโยชน์ในการบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์กระทรวงยุติธรรม ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) (6 ยุทธศาสตร์) วิสัยทัศน์ “สร้างสังคมแห่งความเป็นธรรมบนรากฐานของความเท่าเทียม”

ผลสัมฤทธิ์กระทรวง : 1. การปฏิบัติและบังคับใช้กฎหมายมีความทั่วถึงและเป็นธรรม / 2. ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนากฎหมาย / 3. อำนาจความยุติธรรมด้วยความโปร่งใส รวดเร็ว ทั่วถึง และเสมอภาค / 4. ปัญหาเสถียรได้รับการแก้ไขจนไม่ส่งผลกระทบต่อการบริหารและพัฒนาประเทศ

KPI ผลสัมฤทธิ์กระทรวง :

- 1. ระดับความเชื่อมั่นของประชาชนในการบังคับใช้กฎหมาย ร้อยละ 80
- 2. จำนวน/ระดับของมาตรการ/กลไกที่ประชาชนมีส่วนร่วมในการทบทวนความจำเป็นเหมาะสมและผลสัมฤทธิ์ของกฎหมาย ร้อยละ 80
- 3. อัตราส่วนที่เพิ่มขึ้นของจำนวนขั้นตอนในการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมที่โปร่งใส สะดวกและรวดเร็ว ร้อยละ 75 ของจำนวนขั้นตอนที่สำคัญ
- 4. ระดับความสำเร็จของการแก้ไขปัญหาเสถียรขึ้นอย่างน้อย ร้อยละ 50

เป้าประสงค์/เป้าหมายการให้บริการกระทรวง

- 1. กฎหมาย กฎ ระเบียบ ในงานยุติธรรมมีความทันสมัย สอดรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง
- 2. ประชาชนได้รับความช่วยเหลือจาก การให้บริการงานยุติธรรมอย่าง รวดเร็ว ทั่วถึง เท่าเทียม และเป็นธรรม
- 3. อัตราการกระทำผิดซ้ำของผู้ผ่านการพัฒนาพฤตินิสัยลดลง
- 4. ประชาชนมีความเชื่อมั่นในการป้องกันอาชญากรรมและปราบปรามอาชญากรรมพิเศษ
- 5. การแพร่ระบาดของยาเสพติดลดลง ผู้เสพ ผู้ติดยาเสพติดได้รับการดูแล อย่างทั่วถึงและเหมาะสม

1 พัฒนากฎหมายและกระบวนการยุติธรรม
 KPI : จำนวนกฎหมาย กฎ ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง ทบทวน แก้ไขให้สอดคล้องกับสถานการณ์ ที่เปลี่ยนแปลงไป 4 ฉบับ

2 สร้างการรับรู้ด้านกฎหมายและเคารพสิทธิ
 KPI : ร้อยละของประชาชนที่รู้และเข้าใจในกฎหมาย กระบวนการยุติธรรม หลักการสิทธิมนุษยชน และสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองโดยไม่ละเมิดสิทธิผู้อื่น ร้อยละ 70

3 อำนาจความยุติธรรมและลดความเหลื่อมล้ำ
 KPI : ระดับความสำเร็จของการอำนวยความสะดวกตามมาตรฐานที่กำหนด / ระดับความสำเร็จของการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ร้อยละของการลดระยะเวลาและขั้นตอนการให้บริการประชาชนทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้อย่างมีประสิทธิภาพ / ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนที่มีบริการต่อหน่วยงานของกระทรวงยุติธรรม

4 ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ
 KPI : 1. ประชาชนผู้บริการ ผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และชายในปกครองร่วมช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล
 2. ขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคมและได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสม
 3. ผู้เสียหายและผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพได้รับการช่วยเหลืออย่างทันท่วงที และมีเป็นธรรม

5 ยกระดับสมรรถนะบุคลากรและพัฒนาระบบบริหาร
 KPI : 1. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาคุณภาพให้มีสมรรถนะและเป็นมืออาชีพ
 2. ระบบการบริหารจัดการยุติธรรม
 KPI : 1. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาคุณภาพให้มีสมรรถนะและเป็นมืออาชีพ
 2. กระบวนการยุติธรรม กระบวนการสนับสนุนองค์กร มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับและเชื่อมต่อกันได้

ยุทธศาสตร์กรมคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพ ตามแผนปฏิบัติการ ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2563 - 2565) (5 ยุทธศาสตร์) วิสัยทัศน์ : “สังคมที่เคารพสิทธิมนุษยชน และได้รับการคุ้มครองอย่างเป็นธรรม”

1 ส่งเสริมให้สังคมรู้หน้าที่และเคารพสิทธิมนุษยชน
 ➓ ประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับสิทธิมนุษยชนและหน้าที่ตามกฎหมาย
 2) ประชาชนกลุ่มเป้าหมายสามารถปกป้องคุ้มครองสิทธิของตนเองได้ และการละเมิดสิทธิของผู้อื่นลดลง
 KPI : 1. สัดส่วนของประชาชนกลุ่มเป้าหมายรับสิทธิมนุษยชน และหน้าที่ตามกฎหมายเพิ่มขึ้น
 2. จำนวนข้อร้องเรียนการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างน้อย 1 ด้าน และ 1 กลุ่มเป้าหมาย ลดลง
 3. ร้อยละของสถานศึกษาเป้าหมายที่นำวิชาสิทธิมนุษยชนไปจัดการเรียนการสอน

2 ส่งเสริมและพัฒนากระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
 ➓ ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการด้านการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเพิ่มขึ้น
 2) ปริมาณคดีที่เข้าสู่กระบวนการยุติธรรมกรณีลดลง
 KPI : 1. ร้อยละของข้อพิพาทเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท สามารถยุติได้ด้วยกลไกไกล่เกลี่ยข้อพิพาท
 2. ร้อยละของประชาชนที่ร้องขอเข้าสู่กระบวนการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมา
 3. ระดับความสำเร็จของการจัดเก็บข้อมูลสถิติการไกล่เกลี่ยข้อพิพาทของหน่วยงานซึ่งดำเนินการไกล่เกลี่ยข้อพิพาท

3 พัฒนาระบบและมาตรการขับเคลื่อนการปฏิบัติตามพันธกรณีสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ
 ➓ การจัดทำรายงานประเทศไทย การติดตามการปฏิบัติตามข้อเสนอแนะฯ รวดเร็วขึ้น
 2) ประเทศไทยปฏิบัติตามพันธกรณีและตามกลไกสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (ที่รับผิดชอบ) เพิ่มขึ้น
 KPI : 1. ความถี่ในการจัดทำรายงานประเทศไทยในกรอบระยะเวลาที่สหประชาชาติกำหนด
 2. ร้อยละของหน่วยงานที่ปฏิบัติตามพันธกรณีระหว่างประเทศ
 3. ร้อยละของหน่วยงานที่กระทำความผิดที่รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระดับชาติว่าด้วยสิทธิมนุษยชนฉบับประมวลที่ผ่านไปแล้วกว่า

4 ยกระดับการช่วยเหลือผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ
 KPI : 1. ประชาชนผู้บริการ ผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพ และชายในปกครองร่วมช่วยเหลือตามมาตรฐานสากล
 2. ขบวนการเคลื่อนไหวทางสังคมและได้รับการปฏิบัติที่เหมาะสม
 3. ผู้เสียหายและผู้ถูกละเมิดสิทธิเสรีภาพได้รับการช่วยเหลืออย่างทันท่วงที และมีเป็นธรรม

5 ยกระดับสมรรถนะบุคลากรและพัฒนาระบบบริหาร
 KPI : 1. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาคุณภาพให้มีสมรรถนะและเป็นมืออาชีพ
 2. ระบบการบริหารจัดการยุติธรรม
 KPI : 1. ร้อยละของบุคลากรได้รับการพัฒนาคุณภาพให้มีสมรรถนะและเป็นมืออาชีพ
 2. กระบวนการยุติธรรม กระบวนการสนับสนุนองค์กร มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับและเชื่อมต่อกันได้