ความพึงพอใจของผู้รับบริการ

(ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

เดือน	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน/ราย	1.ปรึกษากฎหมาย		2.การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท		3.การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์		4.การเบิกจ่ายเงินรางวัลและค่าใช่จ่ายแก่ทนายความที่รัฐจัดหาให้ผู้ต้องหา		5.การเบิกจ่ายค่าป่วยการแก่ที่ปรึกษากฎหมายในชั้นสอบสวนคดีเยาวชนและครอบครัว		6.การช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายในคดีอาญา		7.การช่วยเหลือทางการเงินแก่จำเลยในคดีอาญา		8. งานคุ้มครองพยานและบุคคลใกล้ชิดในคดีอาญา (การจ่ายเงินค่าตอบแทนความเสียหายในคดีอาญา)		9.งานคุ้มครองพยานและบุคคลใกล้ชิดในคดีอาญา		10.การช่วยเหลือหรือการแนะนำทางกฎหมายเพื่อคุ้มครองและเสรีภาพเชิงรุก		11.การส่งเสริมความรู้ด้านสิทธิและเสรีภาพ		12.การสร้างหลักประกันด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน		13.อื่นๆ (ฝึกอบรมล่ามในกระบวนยุติธรรม)		คิดเป็นร้อยละทั้ง 10 งานบริการเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
			จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ		
ต.ค. 62	ผู้รับบริการ	360	227	96.18	2	100	4	100	0	0	1	100	111	97.30	15	97.78	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98.45	92.71
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	136	41	97.56	0	0	3	100	0	0	1	66.67	80	97.50	10	93.33	0	0	1	66.67	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	86.96	
พ.ย. 62	ผู้รับบริการ	442	280	94.88	6	100	5	100	3	77.78	1	100	135	97.04	11	96.97	0	0	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	0	0	95.83	96.86
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	165	79	92.83	1	100	0	0	0	0	0	0	76	98.68	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97.88	
ธ.ค. 62	ผู้รับบริการ	344	232	96.84	6	100	4	100	3	100	0	0	86	97.29	7	100	1	100	5	93.33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98.43	97.37
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	83	40	98.33	1	100	2	83.33	1	100	0	0	35	96.19	4	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96.31	
ม.ค. 63	ผู้รับบริการ	310	190	95.79	2	100	3	100	3	100	2	100	101	96.37	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98.88	97.28
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	164	71	97.18	1	100	3	100	1	100	0	0	72	97.22	9	100	0	0	1	100	4	83.33	2	83.33	0	0	0	0	0	0	95.67	
ก.พ. 63	ผู้รับบริการ	362	176	93.94	6	100	4	66.67	24	98.61	5	100	121	96.42	10	96.67	0	0	2	100	4	96.67	10	100	0	0	0	0	0	0	94.90	92.84
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	100	42	95.24	0	0	2	66.67	0	0	1	100	46	95.65	9	96.30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	90.77	
มี.ค. 63	ผู้รับบริการ	339	177	96.42	7	100	6	100	7	100	7	100	117	98.01	5	100	0	0	1	100	4	100	8	95.83	0	0	0	0	0	0	99.03	97.35
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	73	13	94.87	1	100	0	0	1	100	0	0	23	95.65	2	83.33	0	0	0	0	0	0	1	100	0	0	32	95.83	95.67		
เม.ย.-63	ผู้รับบริการ	339	127	97.90	2	100	1	100	30	100	3	100	169	98.62	4	100	1	100	1	100	0	0	1	100	0	0	0	0	0	0	99.64	96.61
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	41	10	86.67	0	0	0	0	0	0	2	100	26	98.72	3	88.89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	93.57	

เดือน	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน/ราย	1.ปรึกษากฎหมาย		2.การไกล่เกลี่ยระงับข้อพิพาท		3.การจัดการเรื่องราวร้องทุกข์		4.การเบิกจ่ายเงินรางวัลและค่าใช่จ่ายแก่ทนายความที่รัฐจัดหาให้ผู้ต้องหา		5.การเบิกจ่ายค่าป่วยการแก่ที่ปรึกษากฎหมายในชั้นสอบสวนคดีเยาวชนและครอบครัว		6.การช่วยเหลือทางการเงินแก่ผู้เสียหายในคดีอาญา		7.การช่วยเหลือทางการเงินแก่จำเลยในคดีอาญา		8. งานคุ้มครองพยานและบุคคลใกล้ชิดในคดีอาญา (การจ่ายเงินค่าตอบแทนความเสียหายในคดีอาญา)		9.งานคุ้มครองพยานและบุคคลใกล้ชิดในคดีอาญา		10.การช่วยเหลือหรือการแนะนำทางกฎหมายเพื่อคุ้มครองและเสรีภาพเชิงรุก		11.การส่งเสริมความรู้ด้านสิทธิและเสรีภาพ		12.การสร้างหลักประกันด้านสิทธิเสรีภาพและสิทธิมนุษยชน		13.อื่นๆ (ฝึกอบรมล่ามในกระบวนยุติธรรม)		คิดเป็นร้อยละทั้ง 10 งานบริการเฉลี่ย	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
			จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ	จำนวน (ราย)	ร้อยละ		
พ.ค.-63	ผู้รับบริการ	250	67	94.53	13	97.44	3	88.89	20	100	24	100	114	98.25	9	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	97.01	96.53
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	42	18	85.19	0	0	0	0	1	100	1	100	20	95.00	2	100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	96.04	
มิ.ย.-63	ผู้รับบริการ	483	181	95.03	9	92.59	5	100	57	100	27	100	150	98.44	7	95.24	0	0	39	94.55	2	100	6	100	0	0	0	0	97.45	96.66
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	137	21	95.24	1	100	1	100	1	100	1	100	36	98.15	2	83.33	36	99.07	0	0	2	83.33	11	93.94	1	100	24	97.22	95.86	
ก.ค.-63	ผู้รับบริการ	331	183	96.36	9	100	2	100	26	100	7	100	100	100	2	100	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	0	0	99.65	99.83
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	83	16	97.92	0	0	1	100	0	0	8	100	58	95.98	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	100	
ส.ค.-63	ผู้รับบริการ	607	194	98.63	289	95.04	3	88.89	10	100	4	100	84	98.81	5	100	14	97.62	0	0	1	100	0	0	0	0	3	100	99.59	99.52
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	93	32	94.79	0	0	0	0	1	100	1	100	51	96.08	5	100	0	0	1	100	1	100	0	0	1	100	0	0	99.44	
ก.ย.-63	ผู้รับบริการ	360	216	99.38	5	100	4	100	2	100	5	100	92	99.64	10	96.67	2	100	19	100	1	100	0	0	0	0	4	100	99.61	99.70
	ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	80	22	100	24	100	2	100	1	100	1	100	0	0	16	97.92	1	100	0	0	1	100	1	100	0	0	0	0	99.79	
รวม		5,724	2,655	95.49	385	93.24	58	93.79	192	98.43	102	92.59	1,903	93.38	165	92.77	55	99.17	71	94.95	22	95.93	40	84.14	2	100.00	63	97.68	96.93	96.93

.

ผู้รับบริการ	4,527 คน	ความพึงพอใจผู้รับบริการ ร้อยละ	98.21
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1,197 คน	ความพึงพอใจผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ร้อยละ	95.66